

---

# Back-up maken en terugzetten – iOS

Iedereen maakt dit wel eens mee: u koopt een nieuwe telefoon en u wilt veel gegevens van uw oude exemplaar overzetten naar die nieuwe telefoon. Maar let op! Dit kan alleen als u van tevoren een back-up van uw oude smartphone hebt gemaakt. In deze workshop gaan we daarmee aan de slag.

Raak nooit meer gegevens kwijt dankzij de automatische back-up op uw iOS-apparaat. Want iedere telefoon kan kwijt raken, gestolen worden of kapot gaan. U kunt een back-up op uw computer zetten, of u maakt gebruik van iCloud. Waar u het minste omkijken naar hebt, is de methode via iCloud. Dat behandelen we dan ook.



## iCloud-account activeren

Als u iCloud nog niet gebruikt, moet u de functie eerst activeren. Gebruik voor het aanmelden bij iCloud uw Apple ID. Dat is het e-mailadres dat u ook gebruikt om in te loggen bij andere Apple-diensten, zoals de App Store.

## Automatisch back-up maken

Maak met de online opslagdienst iCloud een back-up van uw gegevens zonder tussenkomst van een computer. Als de functie iCloud aanstaat, wordt de informatie van de iPad of iPhone automatisch online opgeslagen. U hoeft er dus niet zelf aan te denken. Apple biedt 5 GB gratis opslagruimte. Als u veel foto's, video's en andere informatie op het apparaat hebt staan, zit de beschikbare opslagruimte snel vol. U kunt tegen betaling de opslagruimte van iCloud uitbreiden.

### Dit slaat iCloud op:

- Apps die geïnstalleerd zijn via de App Store
- Sms'jes, iMessage en voicemailen
- Notities
- Agenda
- Locatie-, oproep en browsergeschiedenis
- Contacten
- Gezondheidsgegevens
- Apparaat- en netwerkinstellingen
- Sleutelhanger & wachtwoorden

## Back-up via iCloud aanzetten

Zodra iCloud aanstaat, kunt u de instellingen aanpassen en een reservekopie maken.

- Tik op de app **Instellingen**.
- Tik bovenaan het venster op uw gebruikersnaam.
- Tik op **iCloud**.
- Tik op **Toon alles**. Bij iOS18 staat dit naast 'Opgeslagen in iCloud'.
- Hier staan alle instellingen rondom iCloud. In het venster ziet u een overzicht van apps en functies. Als het schuifje achter de app-naam groen is, of u ziet de tekst 'Aan' achter de app staan, dan worden de gegevens uit deze app opgeslagen. Pas de instelling aan door op het schuifje of op de tekst te tikken. Tik op het pijltje linksboven om terug te gaan.
- Tik op **Back-up in iCloud** of **iCloud-reservekopie**
- Schakel de reservekopie in door op het schuifje achter 'maak een back-up/reservekopie van deze iPhone' te tikken, zodat deze groen wordt. Indien het schuifje al groen is, hoeft u niets te doen.

Voortaan maakt iCloud dagelijks via wifi automatisch een reservekopie. Wilt u dat er al direct een kopie wordt gemaakt? Tik dan op **Maak nu back-up/reservekopie**. Er wordt direct gestart met het maken van een kopie. Dit neemt enige tijd in beslag.


Direct onder '**Maak nu back-up/reservekopie**' ziet u wanneer er voor het laatst een back-up is gemaakt. Er staat '**Laatste geslaagde back-up/reservekopie**', met daarachter de datum.

## Back-up foto's en video's

Tegenwoordig maakt men ook heel veel foto's met de smartphone. Niet iedereen wil daarvan een back-up maken in de cloud, met het oog op de beschikbaar zijnde opslagruimte

Voor het geval u dit wel of juist niet meer wilt doen leggen we uit hoe u dit kunt in- of uitschakelen.

Voor foto's heeft Apple ook een aparte service binnen iCloud.

- Tik op de app **Instellingen** .
- Tik bovenaan het venster op uw gebruikersnaam.
- Tik op **iCloud**.
- Tik op **Foto's**.
- Schakel in iCloud foto's in door te tikken op het schuifje achter 'Synchroniseer deze iPhone/iPad' zodat het groen wordt. En schakel eventueel ook 'Gedeelde albums' in door te tikken op het schuifje erachter.

Voor het veiligstellen van uw foto's is vooral de eerste optie van belang. Met 'iCloud-foto's' worden uw foto's en video's bewaard in iCloud en hebt u overal en altijd toegang tot uw gehele fotocollectie.

### Back-up foto's voorkeur veranderen

Wilt u uw foto's niet opslaan in iCloud? Volg dan de stappen hierboven en tik op het groene schuifje achter 'Synchroniseer deze iPhone'. Foto's uit eerdere back-ups blijven staan, maar alle foto's die u vanaf dat moment op uw iPhone opslaat, worden niet meer opgeslagen in iCloud.

## iCloud Back-up terugzetten

Is er iets misgegaan en moet u de iPhone helemaal opnieuw installeren? Dat werkt op onderstaande manier. Dit is echt een noodgreep, als er iets heel erg fout is gegaan met het apparaat. De huidige inhoud en alle instellingen worden gewist. Hieronder geven we de stappen door voor iOS18. Mogelijk dat in de in 2025 verschenen update iOS26 de handelingen iets anders zijn, maar de verschillen zijn over het algemeen klein. Goed lezen wat er staat is daarom altijd belangrijk!

- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Algemeen**.
- Scrol naar beneden en tik op **Zet over of stel iPhone opnieuw in**.
- Tik op **Wis alle inhoud en instellingen**.
- Tik op **Ga door**.
- Tik op **Wis iPhone**.
- Vul eventueel de toegangscode in voor de iPhone.
- Mogelijk verschijnt de melding 'Gegevens uploaden naar iCloud'. Dat kunt u laten gebeuren. Tik anders op **Sla back-up over**, bijvoorbeeld als kort daarvoor nog een reservekopie is gemaakt.
- Voer het wachtwoord van uw Apple ID in. Daarmee worden 'Zoek mijn' en de toegangscode uitgeschakeld.
- Tik zo nodig op **Schakel uit**.

Het logo van Apple verschijnt in beeld. Dat betekent dat de inhoud en alle instellingen worden gewist. Daarna start de iPhone opnieuw op.

### Reservekopie terugzetten

Doorloop de volgende stappen om een eerder gemaakte reservekopie terug te zetten op de iPhone.

- Schakel het apparaat zo nodig in. Veeg omhoog om de iPhone te openen.
- Selecteer uw taal. Wij tikken op **Nederlands**.
- Selecteer uw land. Wij tikken op **Nederland**.
- Bepaal hoe u de weergave wilt instellen. Wij tikken op **Standaard**. Tik vervolgens op **Ga door**.
- Tik op **Configureer zonder ander apparaat**.
- Tik op uw wifi-netwerk, voer het wachtwoord in en tik op **Verbind**.
- U krijgt informatie over gegevens en privacy. Tik op **Ga door**.
- Tik op het scherm 'Configureer je iPhone' op **Configureer voor mezelf**.
- Stel als u dat wilt op nieuwere apparaten Touch ID of Face ID in als toegangsbeveiliging. Dit kan ook later, tik dan op **Configureer Touch ID/Face ID later > Gebruik niet**.
- Vul een [toegangscode](#) in en herhaal de code.
- Op het scherm 'Zet je apps en gegevens over' tikt u op **Vanaf back-up in iCloud**.
- Voer het e-mailadres of telefoonnummer in dat bij uw Apple ID hoort.
- Tik op **Ga door**.
- Vul het wachtwoord van uw Apple ID in en tik weer op **Ga door**
- Eventueel krijgt u op een ander Apple-apparaat een verificatiecode. Vul deze code in.
- Lees eventueel de voorwaarden en tik in elk geval op **Akkoord**.
- De iPhone wordt geconfigureerd. Dit kan even duren. Daarna ziet u een aantal reservekopieën. Staat de reservekopie die u wilt gebruiken hier niet tussen, tik dan op **Toon alle back-ups**.
- Tik op de [back-up](#) die u wilt terugzetten. Dit is waarschijnlijk de meest recente.
- Tik op **Ga door**.
- Tik eventueel op **Voeg deze kaart later toe**.
- Bepaal of Apple uw gebruiksgegevens mag analyseren. Tik op **Deel met Apple** of op **Deel niet**.
- De reservekopie wordt nu vanaf iCloud op de iPhone teruggezet. Dit duurt even. De iPhone start daarna opnieuw op. Veeg omhoog en voer de toegangscode in. Voer indien nodig ook de code van de simkaart in.
- Tik op **Ga door**.
- Tik op het scherm '[Apple Pay](#)' op **Configureer later**.
- Tik op **Aan de slag**.

Alle apps worden opnieuw gedownload en geïnstalleerd. Dit kan even duren.

## Back-up WhatsApp gesprekken en media

Stel de chatgeschiedenis van WhatsApp veilig met een automatische back-up. Alle berichten en media worden dan veilig online opgeslagen.

- Open **WhatsApp**.
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Reservekopie (of back-up) chats**.
- Tik in het venster 'Reservekopie chats' op **Autom. reservekopie**.
- Tik op de gewenste frequentie, bijvoorbeeld **Dagelijks**.
- Ga weer terug in het menu door linksboven op het pijltje te tikken.

Voortaan maakt WhatsApp automatisch de back-up op het ingestelde moment.

**Let op:** Het is handig om alleen via wifi een back-up te maken om overmatige datakosten te voorkomen. Ga hiervoor naar **Instellingen > Back-up in iCloud** (eventueel te vinden door dit in te typen in de zoekbalk). Tik achter 'Back-up via mobiel netwerk' op het schuifje om dit aan of uit te zetten. Wij kiezen ervoor om het uit te zetten, om data en mogelijk ook kosten te besparen.


**Tip:** Direct een reservekopie maken? Tik in het venster 'Back-up van chats' op **Back-up maken**.

## Herstellen back-up WhatsApp gesprekken en media

WhatsApp herstelt een back-up als u het (opnieuw) installeert en als er een back-up aanwezig is. Houd er rekening mee dat dit een flinke poos kan duren.

## Back-up maken van mappen op telefoon

Een onderdeel van iCloud is de dienst iCloud Drive. Hiermee maakt u geen back-up, maar kunt u documenten online opslaan. Die documenten kunt u dan met ieder apparaat met internet bekijken. Zet iCloud Drive zo aan:

- Tik op de app **Instellingen** .
- Tik bovenaan het venster op uw gebruikersnaam.
- Tik op **iCloud**.
- Tik op **(iCloud) Drive**.
- Tik op het schuifje achter 'Synchroniseer deze iPad/iPhone' als het nog niet groen is.

Alle documenten die in de app Bestanden staan worden opgeslagen in iCloud.