

Back-up maken en terugzetten – Android

Iedereen maakt dit wel eens mee: u koopt een nieuwe telefoon en u wilt veel gegevens van uw oude exemplaar overzetten naar die nieuwe telefoon. Maar let op! Dit kan alleen als u van tevoren een back-up van uw oude smartphone hebt gemaakt. In deze workshop gaan we daarmee aan de slag.

Raak nooit meer gegevens kwijt dankzij de automatische back-up op uw Android-apparaat. Want iedere telefoon kan kwijt raken, gestolen worden of kapot gaan.



Automatisch back-up maken

Het besturingssysteem Android is van Google. Daarom maakt het bedrijf back-ups van belangrijke gegevens van Android-telefoons op z'n eigen servers. Dat is geruststellend én praktisch. Vertrouwde bestanden en instellingen staan via Googles back-up mogelijkheid in een handomdraai op een nieuw toestel. Google maakt automatisch een back-up via wifi als het apparaat twee uur lang ongebruikt aan de oplader ligt. Dit slaat Google op:

- Apps die zijn geïnstalleerd via Google Play.
- Foto's en video's.
- Sms'jes.
- Gespreksgeschiedenis.
- Apparaatinstellingen.
- Google gegevens zoals Google agenda, mail, contactpersonen, taken.

Automatisch back-up maken aanzetten

Zet op de volgende manier de back-up aan op een toestel met Android 14 en 15:

- Open de app **Instellingen**.
- Scrol naar beneden en tik op **Google**.
- Tik op **Back-up beheren**. Ziet u dit niet staan, tik dan op **Alle services** > scrol naar beneden > **Back-up maken**.
- Bij nieuwe telefoons moet de back-up nog ingesteld worden. Tik op **Foto's en video's** en **Andere apparaatgegevens** om de back-up in te stellen.
- Tik op **Bevestigen**.
- Tik op **Back-up beheren**.

De optie 'Back-up met Google One' staat nu aan. U ziet dit aan het schuifje, dat is nu gekleurd. Controleer af en toe wanneer de laatste back-up is gemaakt en maak eventueel een handmatige back-up:

- Tik op de app **Instellingen**.
- Scrol naar beneden en tik op **Google**.
- Tik op **Back-up beheren**. Ziet u dit niet staan, tik dan op **Alle services** > scrol naar beneden > **Back-up maken**.
- Controleer onder 'Back-up met Google One' wanneer een back-up is gemaakt. Er staat dan bijvoorbeeld 'Gisteren om 20:50'. Is dat te lang geleden naar uw zin? Maak dan handmatig een back-up. Tik op **Nu back-up maken**.
- Tik indien nodig uw schermbeveiliging in.

De back-up start. Dit kan even duren. Ondertussen kunt u het toestel gebruiken. De back-up gaat gewoon door.

Aanvullende informatie over back-up maken / instellen. U zit nog in de app **Instellingen > Google > Back-up beheren**.

- Scroll indien nodig verder naar beneden en tik op **Accounts**.
- Tik op je **google email adres**.
- Tik op **account synchronisatie**.
- Als het goed is staan alle opties (Agenda, Contacten, Documenten enzovoorts) aan. Is dat niet zo, zet ze dan aan.
- Sluit de app Instellingen.

De back-up van uw account is nu ingesteld. U hebt er verder geen omkijken meer naar: Google maakt automatisch een back-up van de gegevens uit dit account.

Back-up foto's en video's

Tegenwoordig maakt men ook heel veel foto's met de smartphone. Niet iedereen wil daarvan een back-up maken in de cloud, met het oog op de beschikbaar zijnde opslagruimte (15 GB gratis). Voor het geval u dit wel of juist niet meer wilt doen leggen we uit hoe u dit kunt in- of uitschakelen. Hiervoor gaan we ervan uit dat u werkt met **Google Foto's**. Doet u dit nog niet dan kunt u deze app downloaden via de Play Store.

Back-up foto's instellen bij eerste gebruik

Doorloop de volgende stappen als u Google Foto's voor het eerst gebruikt:

- Open de app.
- Geef Foto's toegang tot de beelden op het apparaat. Tik op **Toestaan** of **Ok**.
- Mogelijk wordt gevraagd of Foto's meldingen mag tonen op het apparaat. Kies **Sta toe** of **Niet toestaan**.
 - Foto's vraagt of u een back-up wilt maken van alle foto's en video's op het apparaat. Automatisch staat er een Google-account ingevuld. Kiest u voor **Back-up maken als [naam]** of **Back-up aanzetten**, dan worden de beelden online opgeslagen. U kunt er op al uw apparaten bij en kunt beelden op elk apparaat bewerken en doorzoeken.
 - Wilt u uw foto's in originele kwaliteit (uw foto's worden in de hoogste kwaliteit opgeslagen) dan tikt u **Oorspronkelijke kwaliteit**.
 - Wilt u ruimte besparen (uw foto's worden in lagere kwaliteit opgeslagen) dan tikt u **Opslag besparing**.
 - Kiest u voor **Geen back-up maken**, dan kunt u de Foto's-app wel gebruiken om beelden te bewerken en te doorzoeken, maar er wordt niks online opgeslagen. Wie kiest voor deze optie, hoeft de volgende stappen niet te doorlopen.

Het foto-overzicht van de app opent.

Back-up foto's voorkeur veranderen

Hebt u eerder gekozen om geen automatische back-up te laten maken, maar wilt u dit toch? Wijzig de instelling als volgt:

- Open de app **Foto's**.
- Tik rechtsboven op het rondje met daarin de beginletter(s) van uw naam of uw profielfoto.
- Android: Tik op **Back-up aanzetten > Back-up aanzetten**.

Foto's gaat gelijk aan de slag met de back-up.

Is de situatie juist omgekeerd en is de automatische back-up niet meer gewenst? Zet die als volgt uit:

- Open de app **Foto's**.
- Tik rechtsboven op het rondje met daarin de beginletter(s) van uw naam of uw profielfoto.
- Tik op **Instellingen voor (Google) Foto's**.
- Tik op **Back-up**.
- Tik achter 'Back-up (maken)' op het schuifje.

Wordt dat grijs, dan staat de functie uit.

Foto's uit eerdere back-ups blijven staan, maar van nieuwe beelden wordt niet meer automatisch een back-up gemaakt.

Handmatig back-up terugzetten

Bij een telefoon die teruggezet is naar fabrieksinstellingen zet Google automatisch de back-up terug (mits deze aanwezig is) na het inloggen met uw Google account.

Let op! Hebt u een gebruikt toestel gekocht of gekregen? Kijk dan of er op dit toestel een of meer Google accounts staan. Deze accounts dient u in de instellingen -allemaal- te verwijderen vóór een reset naar de fabrieksinstellingen om [FRP-blokkering](#) (Factory Reset Protection) te voorkomen. Ga naar **Instellingen > Accounts (of Gebruikers en accounts) > Google**, selecteer je account en tik op **Account verwijderen**. Bevestig dit en voer indien nodig je pincode/wachtwoord in. Pas nu kunt u uw toestel terug zetten naar fabrieksinstellingen. Staat er een Google account op de telefoon als u die terugzet naar fabrieksinstellingen, dan komt u niet verder.

Stappenplan Google-account verwijderen:

- **Instellingen** openen: Ga naar de instellingen-app.
- **Accounts beheren**: Zoek naar 'Wachtwoorden en accounts', 'Accounts' of 'Accounts en synchronisatie'.
- **Google-account kiezen**: Tik op het Google-account (Gmail-adres) dat je wilt verwijderen.
- **Verwijderen**: Tik op **Account verwijderen**. Soms moet je op de drie puntjes of 'Meer' tikken voor deze optie.
- **Bevestigen**: Voer je schermvergrendeling (pincode/patroon) in als hierom wordt gevraagd.

Belangrijk: Als dit niet wordt gedaan, kan de telefoon na het resetten vragen om de inloggegevens van de vorige eigenaar, wat wordt aangeduid als Google FRP-beveiliging. Na het verwijderen kun je veilig via **Instellingen > Systeem > Resetopties** de fabrieksinstellingen herstellen.

Back-up WhatsApp gesprekken en media - Android

Stel de chatgeschiedenis van WhatsApp veilig met een automatische back-up. Alle berichten en media worden dan veilig online opgeslagen.

- Open **WhatsApp**.
- Tik rechtsboven op de drie puntjes.
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Back-up van chats**.
- Tik op **Back-up maken naar Google Drive**.
- Als WhatsApp om toestemming vraagt dan kunt u deze geven.
- Tik op **Frequentie** en stel in hoe vaak de back-up gemaakt moet worden, bijvoorbeeld dagelijks.
- Geef aan of er alleen via wifi een back-up mag worden gemaakt, of ook via het mobiele netwerk. Tik achter 'Back-up maken via mobiel netwerk' op het schuifje om dit aan of uit te zetten. Wij kiezen ervoor om het uit te zetten, om data en mogelijk ook kosten te besparen.

Tip: Direct een reservekopie maken? Tik in het venster 'Back-up van chats' op **Back-up maken**.

Herstellen back-up WhatsApp gesprekken en media (Android)

WhatsApp herstelt een back-up als u het (opnieuw) installeert en als er een back-up aanwezig is. Houd er rekening mee dat dit een flinke poos kan duren.

Back-up maken van mappen op telefoon

Hiervoor verwijzen we naar de informatie van de workshop gehouden op 20 mei 2025. Daarin hebben we uitgelegd hoe u met een kabel de telefoon verbindt met uw computer. Op deze manier kunt u mappen op uw telefoon naar de computer kopiëren.