

## AAN DE SLAG MET WHATSAPP



**Besturingssysteem: iOS 11 (Apple)**

**Cursusboek SeniorWeb Nijkerk**



## **SeniorWeb Nijkerk**

Website: [www.seniorwebnijkerk.nl](http://www.seniorwebnijkerk.nl)

E-mail: [cursusadministratie@seniorwebnijkerk.nl](mailto:cursusadministratie@seniorwebnijkerk.nl)

## **Cursusboek** Aan de slag met Whatsapp – Besturingssysteem iOS 11

Dit cursusboek is gebaseerd op materiaal van SeniorWeb Nederland.

Copyright: © Stichting SeniorWeb Nijkerk, maart 2018

# Inhoudsopgave

<b>Woord vooraf</b> .....	7
Aan de slag met WhatsApp (met Apple iOS).....	7
<b>Introductie</b> .....	8
<b>Onderdeel 1 Wat is WhatsApp?</b> .....	8
Betalen voor dataverkeer.....	8
Verskil iMessage.....	8
Verskil sms.....	8
<b>Onderdeel 2 Wat kost het?</b> .....	8
Internet.....	8
Buitenland.....	8
<b>Onderdeel 3 Downloaden</b> .....	9
Stond de app al op uw telefoon?.....	9
Opmerking voor de rest van de cursus.....	9
<b>Onderdeel 4 Instellen</b> .....	9
<b>Onderdeel 5 Toegang</b> .....	10
Toegang geven.....	10
Gebruik mobiele data.....	11
<b>Onderdeel 6 Tussentoets</b> .....	11
<b>Profiel</b> .....	12
<b>Onderdeel 7 Info aanpassen</b> .....	12
<b>Onderdeel 8 Profielfoto veranderen</b> .....	12
Foto toevoegen.....	12
Foto aanpassen of verwijderen.....	12
<b>Onderdeel 9 Contacten</b> .....	13
<b>Onderdeel 10 Tussentoets</b> .....	13
<b>Chats</b> .....	14
<b>Onderdeel 11 Bericht versturen</b> .....	14
<b>Onderdeel 12 Foto versturen</b> .....	14
Een bestaande foto versturen.....	14
Maak een foto tijdens het chatten.....	14
<b>Onderdeel 13 Contact versturen</b> .....	15
<b>Onderdeel 14 Locatie versturen</b> .....	15

Onderdeel 15 Spraakbericht versturen.....	15
Onderdeel 16 Bericht ontvangen .....	16
Push-berichten.....	16
Media ontvangen.....	16
Onderdeel 17 Elke contactpersoon een eigen geluid.....	17
Onderdeel 18 Tussentoets.....	17
<b>Groepsgesprek.....</b>	<b>18</b>
Onderdeel 19 Groepsgesprek aanmaken .....	18
Onderdeel 20 Deelnemers bekijken.....	18
Onderdeel 21 Deelnemer toevoegen.....	18
Bent u niet de beheerder?.....	19
Onderdeel 22 Wie heeft bericht gelezen .....	19
Onderdeel 23 Berichtgeving uitzetten .....	19
Onderdeel 24 Groep verlaten en verwijderen.....	20
Beheerder wijzigen .....	20
Groep verlaten .....	20
Groep verwijderen.....	20
Onderdeel 25 Tussentoets.....	21
<b>Beheren.....</b>	<b>22</b>
Onderdeel 26 Media bewaren .....	22
Media bewaren per chat .....	22
Onderdeel 27 Reservekopie maken .....	22
Onderdeel 28 Chat archiveren .....	23
Chat archiveren.....	23
Gearchiveerde chat bekijken.....	23
Chat uit archief halen .....	23
Onderdeel 29 Chats verwijderen .....	23
Onderdeel 30 Tussentoets.....	24
<b>Status .....</b>	<b>25</b>
Onderdeel 31 Status bekijken .....	25
Onderdeel 32 Antwoorden op status .....	25
Onderdeel 33 Status toevoegen.....	26
Onderdeel 34 Wie heeft de status gezien? .....	26
Onderdeel 35 Status verwijderen .....	26

Onderdeel 36 Tussentoets.....	27
<b>Privacy en veiligheid .....</b>	<b>28</b>
Onderdeel 37 Meldingen op scherm verbergen.....	28
Onderdeel 38 Laatst gezien-status uitzetten.....	28
Onderdeel 39 Profielfoto, info en status afschermen.....	29
Profielfoto afschermen.....	29
Info afschermen .....	29
Status afschermen .....	29
Onderdeel 40 Vinkjes .....	29
Onderdeel 41 Veiligheid .....	30
WhatsApp-berichten of pop-ups.....	30
Bericht van onbekend persoon .....	30
Nepmails .....	31
Onderdeel 42 Tussentoets.....	31
<b>Bellen .....</b>	<b>32</b>
Onderdeel 43 Bellen via internet.....	32
Contactpersonen .....	32
Onderdeel 44 Iemand bellen.....	32
Onderdeel 45 Gesprek opnemen .....	32
Wanneer u bezig bent op de iPhone.....	32
Wanneer de iPhone is vergrendeld.....	32
Onderdeel 46 Tussentoets.....	33
<b>Whatsapp Web.....</b>	<b>34</b>
Onderdeel 47 Introductie .....	34
Oplichting.....	34
Onderdeel 48 Inloggen .....	34
Onderdeel 49 Chats bekijken .....	34
Onderdeel 50 Bericht versturen.....	34
Foto of video versturen .....	35
Gesproken bericht versturen .....	35
Onderdeel 51 Tussentoets.....	35
<b>Afsluiting.....</b>	<b>36</b>
Onderdeel 52 Afsluiting.....	36
Onderdeel 53 Eindtoets.....	36

Antwoorden bij de toetsen .....	38
Ruimte voor aantekeningen.....	39

# Woord vooraf

## Aan de slag met WhatsApp (met Apple iOS)

WhatsApp is een populair, gratis programma om berichten, foto's, video's of andere gegevens mee te versturen. Meer dan 1 miljard mensen in meer dan 180 landen gebruiken WhatsApp om in contact te blijven met vrienden en familie, waar en wanneer zij maar willen. Berichten kunnen aan individuele contacten gestuurd worden, maar soms is het ook handig om iets met groepen mensen te delen.

Belangrijk is dat dit alles op een veilige manier gebeurt. Vooral bij het werken met groepen is het handig wanneer bekend is aan welke regels men zich zou moeten houden.

WhatsApp werkt zowel op een smartphone met het Android besturingssysteem, als op een Apple iPhone. Ook is het programma beschikbaar voor o.a. computer en tablets. Wij behandelen in deze cursus voornamelijk WhatsApp voor de iPhone van Apple. Bij voldoende tijd (en belangstelling) komt ook WhatsApp voor computer of tablet aan de orde. Hiervoor heeft u echter te allen tijde wel een smartphone met WhatsApp erbij nodig. Informatie over dit onderdeel van het programma is wel in dit cursusboek opgenomen.

Via deze cursus ontdekt u snel de vele mogelijkheden van WhatsApp voor de iPhone van Apple met het iOS besturingssysteem

Wij wensen u hierbij veel plezier en succes!

SeniorWeb Nijkerk  
Voorjaar 2018

# Introductie

## Onderdeel 1 Wat is WhatsApp?

WhatsApp is een heel populaire app op smartphones. Via de app verstuurt u berichten en belt u via de internetverbinding.

### Betalen voor dataverkeer

De dienst WhatsApp Messenger wordt gebruikt op smartphones. Via het programma kunt u naar andere telefoonnummers berichten sturen en bellen. U verstuurt en ontvangt de berichten en gesprekken via de internetverbinding. U betaalt dus niet per gesprek of bericht, maar voor het zogenaamde dataverkeer. Gebruikt u WhatsApp via een wifi-verbinding, dan hoeft u niet voor het dataverkeer te betalen.

### Verschil iMessage

iMessage stuurt ook berichten en foto's via de internetverbinding. Het grote verschil met WhatsApp is echter dat iMessage alleen gebruikt kan worden als zowel de verstuurder als de ontvanger een iPhone of iPad heeft. Bij WhatsApp maakt het niet uit welk merk telefoon iemand heeft. Wel moet op beide telefoons de app WhatsApp staan.

### Verschil sms

Sms was de eerste manier waarop men tekstberichten via mobiele telefoons verstuurden. En dat kan nog altijd. In tegenstelling tot WhatsApp zijn aan het versturen van berichten via sms wel kosten verbonden. Elk bericht betaalt u van uw belbundel of beltegoed. En voor foto's (mms) worden vaak nog extra kosten in rekening gebracht buiten uw belbundel.

## Onderdeel 2 Wat kost het?

Veel gebruikers kiezen voor WhatsApp omdat het goedkoop is. Maar met welke kosten kunt u wel te maken krijgen?

### Internet

De app zelf kost u niets, u downloadt het gratis uit de App Store. Hoe, dat leert u in het volgende onderdeel. Maar zoals we in het vorige onderdeel al toelichtten, maakt WhatsApp gebruik van uw internetverbinding. U betaalt dus niet per bericht of gesprek, maar verbruikte data. Dat maakt WhatsApp in veel gevallen goedkoper dan sms'jes versturen. Om die reden zijn er een miljard WhatsApp-gebruikers over de hele wereld. Let op, u betaalt dus wel voor uw mobiele internet. Als u een databundel hebt, is dat geen probleem. Helemaal gratis wordt het door alleen gebruik te maken van WhatsApp als u verbonden bent met wifi. U kunt zelfs instellen dat u alleen WhatsApp berichten verstuurt en ontvangt via een wifi-verbinding. Daar komen we in onderdeel 5 'Toegang' op terug.

### Buitenland

Als u in het buitenland bent, moet u wel oppassen met WhatsApp. Zoals we eerder uitlegden, werkt WhatsApp via uw internetverbinding. Als u echter mobiel internet in het buitenland gebruikt, zitten daar extra kosten aan verbonden. WhatsApp (en vele andere apps) maken automatisch verbinding met internet en zo kunnen de kosten ongemerkt oplopen. U voorkomt dat door in het buitenland dataroaming op uw telefoon uit te zetten.

*Tip:* Meer informatie over internet in het buitenland vindt u op [www.seniorweb.nl](http://www.seniorweb.nl) bij:  
> Tips & Uitleg > Internet > Tips > [Grens over? Dataroaming uit!](#)  
> Tips & Uitleg > Internet > Tips > [Roamingkosten afgeschaft - wat houdt dat in?](#)



## Onderdeel 3 Downloaden

Voordat u met WhatsApp berichten kunt uitwisselen, zet u de app op uw smartphone.


Installeer de app als volgt via de App Store:

- Tik op App Store .
- Tik onderin op **Zoek**.
- Tik boven in de zoekbalk.
- Typ 'whatsapp'.
- Tik op het toetsenbord op **Zoek**.
- U ziet de zoekresultaten, waaronder WhatsApp Messenger. Tik op deze app om de beschrijving te lezen.
- Tik op de knop **Download** en daarna op **Installeer**.
- Als erom wordt gevraagd, typ dan het wachtwoord van uw Apple ID en tik op **OK**.
- De app wordt nu gedownload en geïnstalleerd. Daarna ziet u in de App Store de knop **Open**. Tik hierop om de app te openen.

U vindt de app altijd terug op het Beginscherm. Misschien moet u naar een volgende pagina bladeren om hem te vinden.

### Stond de app al op uw telefoon?

Hebt u WhatsApp al op uw iPhone staan? Controleer dan of u de laatste versie hebt. Doe dat als volgt:

- Tik op App Store .
- Tik onderin op **Updates**.
- Kijk onder 'Beschikbare updates' of 'WhatsApp' eronder staat. Indien dat het geval is tikt u daarachter op **Werk bij**. U kunt ook alle apps in een keer bijwerken door te tikken op **Werk alle bij**.

### Opmerking voor de rest van de cursus

Omdat WhatsApp regelmatig met updates komt, is het mogelijk dat de door ons gebruikte afbeeldingen iets afwijken van wat u op uw scherm ziet.

## Onderdeel 4 Instellen

Zodra WhatsApp op uw iPhone staat, kunt u een account aanmaken.

Een account aanmaken bij WhatsApp houdt in dat u uw telefoonnummer koppelt aan de app en dat u een profiel instelt. Houd pen en papier bij de hand en ga als volgt van start:

- Tik op het Beginscherm van uw telefoon op **WhatsApp** .
- WhatsApp vraagt om toegang tot uw contacten. Tik op **OK**.
- Daarna geeft WhatsApp aan dat het meldingen wilt sturen. Sta toe als u wilt dat u ziet als u een bericht ontvangt.
- Tik op **Akkoord & doorgaan** om de algemene voorwaarden te accepteren.
- WhatsApp berichten worden uitgewisseld op basis van uw telefoonnummer. Daarvoor wordt het nummer gecontroleerd. Voer uw telefoonnummer in.
- Tik rechtsboven op **Gereed**.
- Het kan zijn dat er gevraagd wordt of het nummer juist is, tik dan op **Ja**.
- Er is een sms-bericht naar u verstuurd met daarin een code. Ga even uit de app WhatsApp door op de Thuisknop te drukken. Tik op de app Berichten .
- Tik op het bovenste bericht. Het bericht begint met 'Your WhatsApp code is'. Onthoud de zes cijfers of schrijf ze op.
- Druk weer op de Thuisknop en open WhatsApp.

- Typ de zes cijfers van de code.
- Gebruikers van WhatsApp kunnen hun chatgeschiedenis (berichten die zijn uitgewisseld) opslaan via iCloud. Mocht u dat ooit bij een andere telefoon hebben gedaan dan kunt u nu de chatgeschiedenis nu terugzetten. Anders tikt u op **Sla over**.
- Nu moet u uw accountgegevens invullen. Tik op **Uw naam (voor meldingen)** en typ uw naam.
- Tik eventueel op **voeg foto toe** als u een foto wilt toevoegen.
  - Tik op 'Maak foto' of 'Kies foto'. Wij tikken op **Kies foto**.
  - WhatsApp vraagt om toegang tot uw foto's. Tik op **OK**.
  - Tik op de gewenste foto en vervolgens op **Kies**.
- Tik op **Gereed**.



U ziet nu het startscherm van WhatsApp met onderin een menu. In de rest van deze cursus gaan we er steeds vanuit dat u het scherm met het menu onderin voor u hebt op uw telefoon. Tik eventueel op het pijltje linksboven om terug te keren naar dit eerste scherm.

## Onderdeel 5 Toegang

WhatsApp heeft toegang nodig tot bepaalde onderdelen op uw telefoon om alle functies te kunnen gebruiken.

WhatsApp maakt bij sommige functies gebruik van de foto's, microfoon en camera op uw smartphone. De app heeft ook toegang nodig tot uw contactpersonen om soepel te werken. Het bedrijf geeft aan dat ze de gegevens niet opslaan of met andere partijen delen. Geeft u geen toegang tot uw foto's, de microfoon en de camera, dan kunt u alleen tekstberichtjes versturen.

Geeft u geen toegang tot uw contactpersonen, dan heeft dat verschillende nadelen:

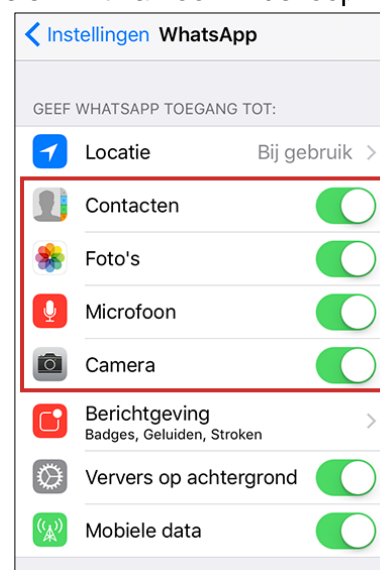
- U ziet alleen telefoonnummers als afzender, geen namen van contacten.
- U begint een nieuw gesprek door het telefoonnummer te typen in plaats van een nummer te kiezen uit uw contactenlijst.
- U kunt geen nieuwe groepsberichten aanmaken.
- Het tabblad met 'Favorieten' kunt u niet bekijken.

Bepaal zelf of u toegang wilt geven tot de verschillende onderdelen. Dit kan ook in de loop van de cursus, wanneer u erachter komt dat u het nodig hebt voor een functie die u graag wilt gebruiken.

### Toegang geven

U geeft als volgt toegang tot de verschillende onderdelen:

- Tik in het Beginscherm van uw telefoon op de app **Instellingen** .
- Tik op **WhatsApp** (scrol daarvoor eventueel een stukje naar beneden).
- U ziet nu een overzicht van de onderdelen waar WhatsApp toegang voor vraagt. Staat er achter Locatie 'Bij gebruik', dan hoeft u daar niets te doen. Staat er 'Nooit', tik er dan op en kies voor **Bij gebruik van app**. Tik vervolgens linksboven op **WhatsApp** om terug te gaan.
- Zorg dat het balkje groen is achter 'Contacten', 'Foto's', 'Microfoon' en 'Camera'. Is het balkje niet groen? Tik er dan op.



## Gebruik mobiele data

Zoals u wellicht al is opgevallen ziet u in het venster waar u toegang geeft tot de verschillende onderdelen ook 'Gebruik mobiele data' staan. Hebt u maar weinig beltegoed of een kleine internetbundel, dan kunt u ervoor kiezen de app alleen maar via een wifi-verbinding te gebruiken. Zet dan 'Gebruik mobiele data' uit door erachter op het groene balkje te tikken. Het schuifje gaat naar links en het balkje is wit.



## Onderdeel 6 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

### 1. Wat is het verschil tussen WhatsApp en sms/mms?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Bij sms/mms betaalt u per bericht en bij WhatsApp gebruikt u uw internetverbinding.
- b. Bij sms/mms kunt u alleen tekstberichten versturen, terwijl u via WhatsApp ook foto's kunt versturen.
- c. Er zijn geen verschillen.

### 2. Welke kosten zijn er verbonden aan WhatsApp?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. De aanschaf van de app en de kosten van uw mobiele internetabonnement.
- b. De kosten van uw mobiele internetabonnement, of niets als u alleen een wifi-verbinding gebruikt.
- c. verzonden bericht betaalt u een klein bedrag.

### 3. Waarom is het handig om Whatsapp-toegang te geven tot uw contacten?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. U ziet de namen van de contacten als afzender van berichten.
- b. U kunt groepsberichten aanmaken.
- c. U hoeft geen telefoonnummer in te toetsen bij het aanmaken van een nieuwe gesprek.
- c. Alle bovenstaande antwoorden.

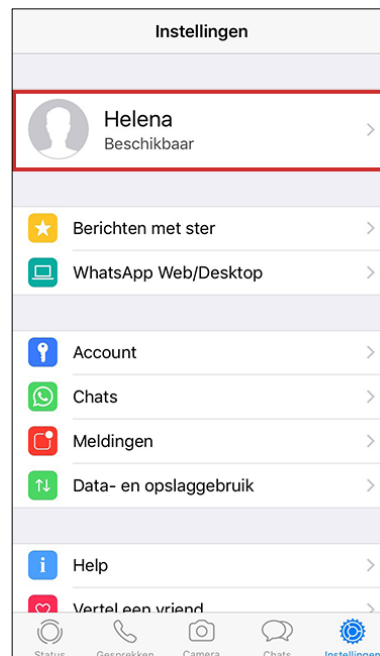
# Profiel

## Onderdeel 7 Info aanpassen

De WhatsApp-gebruikers onder uw contactpersonen zien uw naam en info op hun telefoon. Dit past u gemakkelijk aan.

In WhatsApp geeft u aan wat uw 'info' op dat moment is. Bijvoorbeeld of u beschikbaar bent om een WhatsApp-gesprek te voeren. In praktijk passen de meeste gebruikers dit niet vaak aan. Standaard staat er al een status ingesteld bij uw WhatsApp-account. Dat is 'Hey there! I am using WhatsApp' of 'Beschikbaar'. U past dit als volgt aan:

- Tik in WhatsApp rechtsonder op **Instellingen**.
- Tik op uw naam.
- Tik onder 'Info' op de balk waar uw huidige status staat.
- Tik op een van de opties onder 'Selecteer een nieuwe'.
- Wilt u zelf een tekst bedenken? Tik dan op het balkje onder 'Huidige info'. Haal de huidige tekst weg door te tikken op de Backspace-toets  op het toetsenbord. Typ uw info en tik op **Bewaar**.
- U gaat terug door linksboven te tikken op **Wijzig profiel > Instellingen**.



## Onderdeel 8 Profielfoto veranderen

Of u tijdens het instellen nu wel of geen foto hebt toegevoegd. U kunt deze altijd nog toevoegen, aanpassen of verwijderen.

### Foto toevoegen

Hebt u tijdens het instellen geen foto toegevoegd, dan doet u dit als volgt:

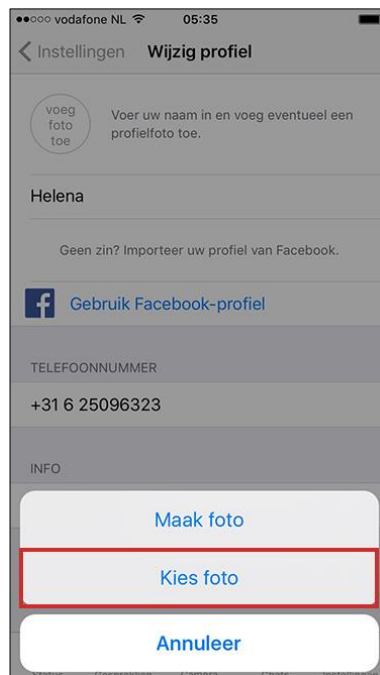
- Tik in WhatsApp rechtsonder op **Instellingen**.
- Tik op uw naam boven in het venster.
- Tik boven in beeld op **Voeg foto toe**.
- Tik op **Maak foto**, als u nu een foto wilt maken. Tik op **Kies foto**, als er al een goede foto op uw telefoon staat. Wij kiezen nu voor de laatste optie.
- Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto. De foto verschijnt groter in beeld met daarover een rondje over het gedeelte dat straks zichtbaar is in uw profielfoto. Verschuif eventueel het vak om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik dan op **Kies**.

U keert terug naar het eerdere venster. Uw foto is gewijzigd.

### Foto aanpassen of verwijderen

Een bestaande foto wijzigt of verwijdert u als volgt:

- Tik rechtsonder op **Instellingen**.
- Tik op uw naam boven in het venster.
- Tik onder de huidige foto op **Wijzig**.
- Tik rechtsboven weer op **Wijzig**.



- Kies nu voor:
  - **Verwijder foto**, als u geen foto meer bij uw profiel wilt. Tik daarna nogmaals op **Verwijder foto**.
  - **Maak foto**, als u nu een foto wilt maken met uw smartphone. Tik na het maken van de foto op **Gereed**. Verschuif eventueel eerst het ronde vlak om de afbeelding goed in beeld te krijgen.
  - **Kies foto**, als er een foto op uw telefoon staat die u wilt gebruiken. Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto. Verschuif eventueel het ronde vlak om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik dan op **Kies**.

U keert terug naar het eerdere venster. Uw foto is gewijzigd.

## Onderdeel 9 Contacten

U gebruikt WhatsApp met de contactpersonen die al in uw telefoon staan. Zij moeten dan wel de app gebruiken.

Ondanks dat vele miljoenen mensen gebruikmaken van WhatsApp, heeft natuurlijk niet iedereen het programma op zijn of haar mobiele telefoon staan. WhatsApp laat tijdens het gebruiken van de app alleen de personen uit Contacten zien die daadwerkelijk WhatsApp gebruiken.

## Onderdeel 10 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Is de volgende stelling waar of niet waar?

**'Uw Info kunt u maar één keer instellen.'**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar

#### 2. Hoe ziet u of een contact gebruikmaakt van Whatapps?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. In de app WhatsApp staan alleen de telefoonnummers van personen uit Contacten die ook WhatsApp gebruiken.
- b. In de app Contacten staat 'WhatsApp' onder de naam..
- c. Dat kunt u niet zien. U moet afwachten of iemand u een bericht terugstuurt.

# Chats

## Onderdeel 11 Bericht versturen

De belangrijkste functie van WhatsApp is het versturen en ontvangen van berichten. In dit onderdeel leggen we uit hoe u een tekstbericht verstuurt.

Als u voor het eerst een bericht wilt sturen naar één van uw contactpersonen, volgt u onderstaande stappen:

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Tik rechtsboven op het pictogram van een blaadje met potlood . Er verschijnt een lijst met contactpersonen.
- Tik op de contactpersoon aan wie u een bericht wilt sturen. Er opent een chatscherm.
- Typ uw bericht en tik daarna op het papieren vliegtuig.

Het bericht wordt verzonden. Tik linksboven op het pijltje naar links om terug te keren naar het overzicht met alle gesprekken. Als u deze persoon nog een bericht wilt sturen, tikt u in dit overzicht simpelweg op de naam van deze persoon. Uw gesprek opent en u kunt een volgend bericht typen. Op het tabblad 'Chats' ziet u dus altijd het overzicht van bestaande chats, uw gesprekjes.





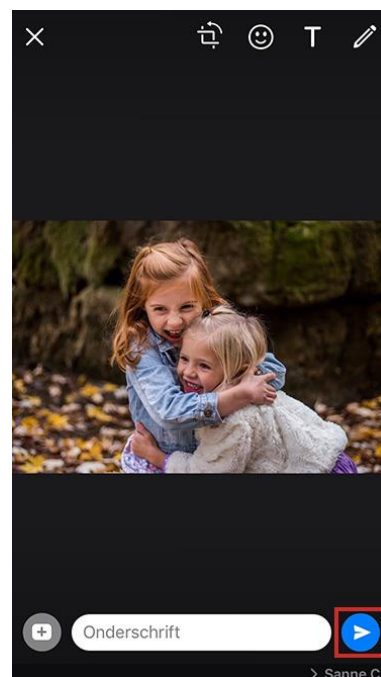
## Onderdeel 12 Foto versturen

Naast tekstberichten is het ook mogelijk om een foto te versturen.

### Een bestaande foto versturen


Een leuke foto op uw telefoon? Verstuur hem als volgt:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het pictogram van een blaadje met potlood .
- Tik links van het tekstvak op het plusteken .
- U kunt meerdere opties aanklikken.
- Tik op **Foto- en videobibliotheek** om een bestaande foto te sturen.
- Zoek de foto op die u wilt versturen en tik op de foto.
- Voeg een begeleidende tekst toe aan de foto door te tikken op **Onderschrift**.
- Typ de tekst en tik als u klaar bent op het papieren vliegtuig.



### Maak een foto tijdens het chatten



Doet een leuke situatie zich voor tijdens het chatten? Maak meteen een foto en stuur deze door.

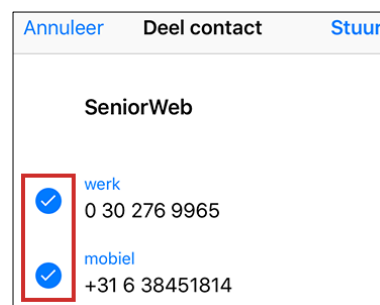
- Tik rechts van het tekstvak op het pictogram van een camera .
- Maak een foto door de witte cirkel te tikken.
- Wacht even tot de foto verschijnt.
- Voeg een begeleidende tekst toe aan de foto door te tikken op **Onderschrift**.
- Vul vervolgens de tekst in en tik op het papieren vliegtuig.

## Onderdeel 13 Contact versturen

Iemands telefoonnummer doorgeven? Via WhatsApp kunt u gemakkelijk gegevens van een contactpersoon doorsturen.

Stuur de gegevens van een contactpersoon als volgt door aan iemand anders:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het pictogram van een blaadje met potlood . U kiest voor de persoon aan wie u het contact wilt doorsturen.
- Tik links van het tekstvak op het plusteken .
- Tik op **Contact**.
- Tik op de contactpersoon die u wilt doorsturen.
- Tik op **Gereed**.
- De gegevens van de contactpersoon komen in beeld. Als u meerdere telefoonnummers en andere gegevens van deze persoon hebt opgeslagen, dan kunt u onderdelen uitvinken die u niet wilt versturen. Tik dan op het vinkje voor dat onderdeel.
- Tik op **Stuur**.




De contactgegevens zijn nu verstuurd. U ziet het in het chatoverzicht. De ontvanger kan de contactpersoon direct een bericht versturen of het contact bewaren op zijn of haar smartphone.

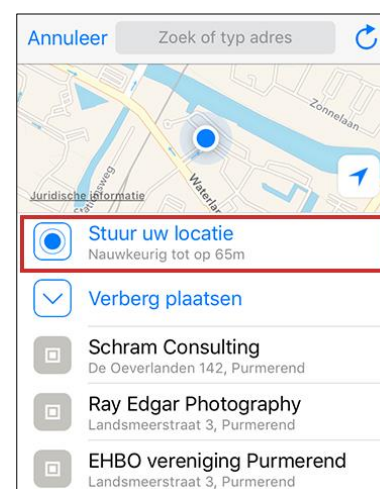
## Onderdeel 14 Locatie versturen

Wilt u aan iemand laten weten waar u bent? U hoeft het niet te omschrijven, u verstuurt eenvoudigweg uw huidige locatie.

Ga als volgt te werk:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het pictogram van een blaadje met potlood .
- Tik links van het tekstvak op het plusteken .
- Tik op **Locatie**.
- Tik op **Stuur uw locatie**.


De ontvanger krijgt een kaartje waarop te zien is waar u bent. U ziet zelf ook een kaartje in het chatoverzicht. Dit kaartje kunnen jullie allebei aantikken om erop in of uit te zoomen. De ontvanger ziet ook de afstand die jullie tot elkaar hebben. Dit is op zo'n 50 meter nauwkeurig, dus niet helemaal exact.




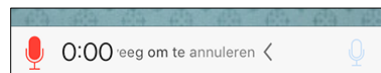
## Onderdeel 15 Spraakbericht versturen

Geen zin om te tikken? Stuur een gesproken bericht!

Wanneer u iets meer dan een paar regels kwijt wilt, of iets persoonlijkers wilt versturen, biedt een gesproken bericht uitkomst. Verstuur als volgt een spraakbericht:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het pictogram van een blaadje met potlood .

- Tik rechtsonder op het pictogram van het microfoontje  en houd dit vast.
- Spreek uw bericht in terwijl u de microfoon vasthoudt.
- Gaat het inspreken helemaal mis? Wanneer u uw vinger naar links veegt, belandt de ingesproken tekst in de prullenbak.
- Laat het microfoontje los als u klaar bent met inspreken en het bericht wordt direct verstuurd.




**Tip:** als u een spraakbericht ontvangt, kunt u deze afspelen door op het play-teken te tikken.

## Onderdeel 16 Bericht ontvangen


U zult natuurlijk niet alleen berichten versturen, maar ook ontvangen.

Zodra u een WhatsApp-bericht ontvangt, verschijnt er een melding in uw scherm. Dat heet een push-bericht. Het kan zijn dat uw instellingen afwijken en u dit niet ontvangt. In de paragraaf hieronder leggen wij uit hoe u deze push-berichten aanzet. Maar push-berichten of niet, u kunt altijd zien of u nieuwe berichten hebt ontvangen. In het app-pictogram op het Be-

ginscherm staat dan namelijk een rood rondje met een cijfer in de rechterbovenhoek . Het cijfer geeft aan hoeveel berichten u hebt ontvangen.

### Push-berichten

Het is handig om een melding te krijgen wanneer u een bericht ontvangt, maar het kan ook zijn dat u het vervelend vindt. Controleer de instellingen voor de meldingen van WhatsApp-berichten en pas ze naar wens aan:

- Tik in het Beginscherm van uw telefoon op de app **Instellingen** .
- Scrol naar beneden totdat u 'WhatsApp' ziet staan en tik daar op.
- Tik op **Berichtgeving**.
- Zorg ervoor dat het schuifje achter 'Sta berichtgeving toe' groen is door er op te tikken.
- Zodra berichtgeving is toegestaan stelt u nog de manier waarop de berichten tonen in.
  - 'In berichtencentrum' betekent dat berichten van WhatsApp in deze verzamelplaats worden weergegeven.
  - 'Geluiden' geeft aan dat binnenkomende berichten een geluid geven.
  - 'Badge-appsymbool' is het cijfer in het hoekje van de app op het Beginscherm. Wilt u dit niet, tik dan op het groene schuifje erachter. We raden dit niet aan omdat u dan gemakkelijk nieuwe berichten over het hoofd kunt zien.
  - 'Op toegangsscherm' geeft aan dat het bericht op uw scherm komt als u niet op de telefoon bezig bent. Wilt u dit niet, tik dan op het groene schuifje erachter.
  - 'Meldingsstijl indien ontgrendeld' geeft aan hoe de melding wordt getoond als u wel op uw telefoon bezig bent. Het is handig om hier te kiezen voor **Stroken**. U ziet dan wel dat er een bericht binnenkomt, maar u kunt gewoon verdergaan waar u mee bezig bent.

### Media ontvangen

Zodra iemand een foto, video, gesproken bericht, locatie of contactpersoon stuurt, krijgt u net als bij een tekstbericht een melding. U opent WhatsApp en het chatvenster van de persoon van wie u iets hebt ontvangen. U kunt dan:

- foto's en locaties vergroten door erop te tikken.
- op opgestuurde contactgegevens tikken om deze te bekijken. U kunt deze persoon gelijk een bericht sturen of opslaan in uw contacten.
- video's en spraakberichten afspelen door op het play-teken te tikken.



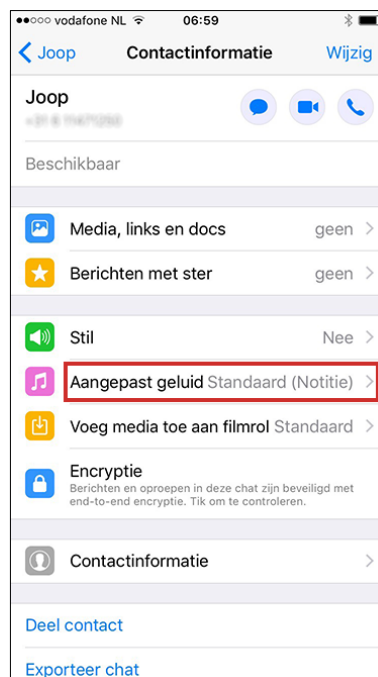
## Onderdeel 17 Elke contactpersoon een eigen geluid

Direct horen van wie u een WhatsApp-bericht krijgt? Geef een contactpersoon zijn eigen geluid.

In WhatsApp ziet u op het tabblad 'Chats' de gesprekken die u hebt met uw contactpersonen. Hier kunt u per persoon de meldingstonen aanpassen. Leuk om te doen bij uw favoriete contactpersoon.

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Open een gesprek door erop te tikken.
- Tik boven in het venster op de naam van de contactpersoon.
- Er opent een venster met contactinformatie. Tik op **Aangepast geluid**.
- Tik op de verschillende geluiden om te horen hoe ze klinken.
- Hebt u een herkenbaar en leuk geluid gevonden, tik dan op **Bewaar**.
- Tik op de naam van de contactpersoon om terug te gaan naar het gesprek.

In het vervolg herkent u een nieuw bericht van deze contactpersoon aan het geluid dat u instelde.



## Onderdeel 18 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

### 1. Wat ziet u op het tabblad 'Chats'?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een overzicht van alle personen met wie u kunt chatten.
- b. Een overzicht van alle telefoongesprekken via WhatsApp.
- c. Een overzicht van de personen met wie u berichten hebt uitgewisseld.

### 2. Is de volgende stelling waar of niet waar?

**'U kunt een foto maken en direct versturen tijdens het chatten in de app WhatsApp'.**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar.

### 3. Wat is een push-bericht?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een melding op uw telefoonscherm die weergeeft dat u een WhatsApp-bericht hebt ontvangen.
- b. Het cijfer dat in de hoek van de het app-pictogram van WhatsApp staat.
- c. Een bericht waarbij iemand zijn of haar locatie meestuurde.

# Groepsgesprek

## Onderdeel 19 Groepsgesprek aanmaken

Met WhatsApp kunt u ook groepsgesprekken voeren. Handig om via die methode met meerdere familieleden in contact te blijven of om iets met een groep af te spreken.

Bij een groepsgesprek voegt u meerdere personen toe aan een chat. Alle deelnemers ontvangen de berichten en kunnen zelf ook berichten versturen. U maakt als volgt een groepschat aan:

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Tik rechtsboven op **Nieuwe groep**.
- Start met het selecteren van de deelnemers. Tik daarvoor op een contactpersoon.
- Doe dat voor iedereen die u wilt uitnodigen. Dat kunnen tot wel 256 mensen zijn, maar dat is misschien wat teveel van het goede.
- Tik op **Volgende**.
- Typ een naam van het groepsgesprek bij 'Groeps-  
onderwerp'.
- Voeg eventueel een foto toe door te tikken op het pictogram van een camera.
- Het groepsgesprek verschijnt nu in het overzicht met uw chats. Tik op het bericht om het te openen. Boven in beeld ziet u de naam van de groep en daaronder wie er in de groep zitten.



In een groepsgesprek kunt u berichten uitwisselen zoals u dat gewend bent.

## Onderdeel 20 Deelnemers bekijken

Het is natuurlijk handig om te weten wie er nu precies in het groepsgesprek zit. Zeker als u de groep niet zelf aanmaakte.

Bekijk alle informatie over een groepsbericht als volgt:

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Tik op het groepsbericht.
- Boven in beeld ziet de naam van de groep. Tik op de naam.

U ziet vervolgens alle groepsinformatie. Bovenaan staat de naam met afbeelding. Daaronder staan onder andere instellingen en verstuurde media. Onderaan het scherm staan alle deelnemers.



## Onderdeel 21 Deelnemer toevoegen

Tijdens het aanmaken van een groepsbericht voegt u deelnemers toe. Achteraf kunt u ook altijd extra mensen aan de groep toevoegen.

De beheerder van een groepsgesprek kan altijd extra mensen aan de groep toevoegen. Standaard is de persoon die de groep heeft aangemaakt, ook de beheerder. Als beheerder voegt u als volgt extra mensen toe:

- Open het groepsgesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik bovenin op de naam van de groep.

- U komt nu in het venster 'Groepsinformatie'. Onder 'Deelnemers # van 256' tikt u op **Voeg deelnemers toe**.
- Tik op de contactpersoon of -personen die u wilt toevoegen. U kunt alleen contactpersonen toevoegen die in uw lijst met contactpersonen staan.
- Tik op **Voeg toe**.

### Bent u niet de beheerder?

Wilt u iemand toevoegen aan een groepsbericht en bent u niet de beheerder? Vraag dan aan de beheerder of hij of zij dat wil doen. U kunt natuurlijk de vraag zetten in het chatvenster van de groep. Of u bekijkt wie de beheerder is en stuurt een privébericht. In het venster 'Groepsinformatie' staat er achter de beheerder de rode tekst 'beheerder'.

## Onderdeel 22 Wie heeft bericht gelezen

WhatsApp houdt bij wie uit de groep uw berichten heeft gelezen.

Van de berichten die u zelf verstuurd naar de groep, is het mogelijk om te bekijken wie deze berichten heeft gelezen. Handig om te achterhalen wie al op de hoogte is van uw bericht.

- Open het groepsgebesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Veeg van rechts naar links over het door u verstuurd bericht.

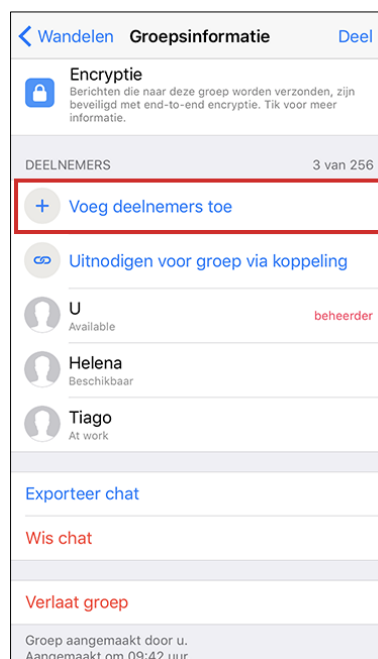
U komt nu in het venster 'Berichtinformatie'. Bovenaan staat het bericht. Vervolgens staat er 'Gelezen door' met daaronder de deelnemers die uw bericht hebben gelezen. Als nog niet iedereen het bericht heeft gelezen, staan daaronder nog de deelnemers bij wie het bericht in elk geval is afgeleverd.

## Onderdeel 23 Berichtgeving uitzetten

Groepsgebesprekken zijn handig, maar soms ook storend. Bijvoorbeeld als er veel berichten worden uitgewisseld en het u eigenlijk niet uitkomt om daar steeds meldingen van te zien.

Als u in een actief groepsgebesprek zit, kan het weleens wat veel worden. Constant gaat uw telefoon af met weer nieuwe berichten. En soms zijn deze berichten niet erg dringend. In onderdeel 16 'Bericht ontvangen' legde we uit dat u push-berichten aan en uit kunt zetten. Maar als u de push-berichten uitzet, ontvangt u van geen enkel bericht meer een melding. Gelukkig is het ook mogelijk om alleen van bepaalde gesprekken de meldingen tijdelijk uit te zetten.

- Open het groepsgebesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- Tik op **Stil**.
- U kunt kiezen uit '8 uur', '1 week' of '1 jaar' geen meldingen. Tik op de gewenste optie.



- Achter 'Gedempt' ziet u nu staan tot wanneer u geen meldingen krijgt.

**Let op:** hebt u deze functie ingesteld, dan krijgt u de berichten natuurlijk wel gewoon binnen op uw telefoon. U kunt ze lezen en beantwoorden.

## Onderdeel 24 Groep verlaten en verwijderen

Wilt u niet langer deelnemen aan een groepsgesprek? Verlaat dan de groep.

Hebt u niet meer de behoefte om deel uit te maken van een groepsgesprek, dan kunt u de groep verlaten. Dit kunt u niet zelf terugdraaien. Om helemaal geen berichten meer te ontvangen van een groepsgesprek, verlaat u de groep.

### Beheerder wijzigen

Bent u de beheerder van de groep, wijs dan eerst iemand anders aan als beheerder voordat u de groep verlaat.

- Open het groepsgesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- In het venster 'Groepsinformatie' ziet u onder 'Deelnemers # van 256' de mensen die aan de groep zijn toegevoegd. Tik op de persoon die u beheerder wilt maken.
- Tik in de opties die verschijnen op **Maak groepsbeheerder**.

### Groep verlaten

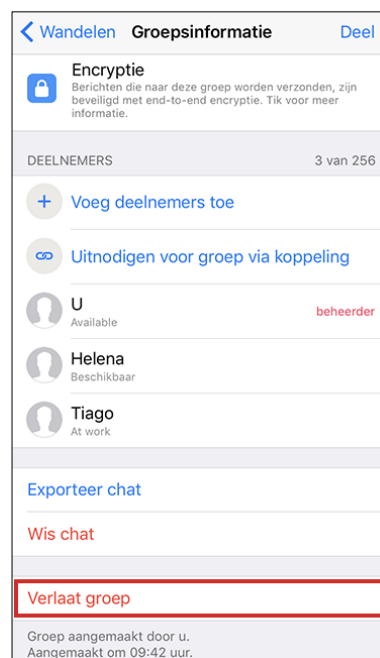
Vervolgens verlaat u het groepsgesprek:

- Open het groepsgesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik bovenin op de naam van de groep.
- Scrol tot het einde van de pagina.
- Tik op **Verlaat groep**.
- Tik nogmaals op **Verlaat groep**.
- U bent nu verwijderd uit de groep en ontvangt geen berichten meer van de groep.

### Groep verwijderen

Na het verlaten van een groep, ziet u het gesprek nog wel staan bij uw chats. Als u hier op tikt, ziet u nog alle berichten die zijn verstuurd voordat u de groep verliet. Het is mogelijk om het groepsgesprek te verwijderen uit uw chats.

- Open het groepsgesprek.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- Veeg helemaal naar het einde van het venster.
- Tik op **Verwijder groep**.
- Tik nogmaals op **Verwijder groep**.



## Onderdeel 25 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Hoeveel personen kunnen er deelnemen aan een groepsgesprek?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. 25.
- b. 100.
- c. 256.
- c. Onbeperkt.

#### 2. Wie kan een deelnemer toevoegen aan een groepsgesprek?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Alle huidige deelnemers.
- b. Alleen de beheerder.
- c. De persoon die wilt deelnemen aan de groep.

#### 3. Wat gebeurt er als u een groepsgesprek op stil zet voor een bepaalde periode?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. U ontvangt geen berichten meer van de groep.
- b. U kunt niet reageren in het groepsgesprek.
- c. U krijgt geen meldingen meer van de ontvangen groepsberichten.

# Beheren

## Onderdeel 26 Media bewaren

Onbekende foto's tussen uw eigen foto's? WhatsApp slaat automatisch alle ontvangen beelden op.

Zoals u al eerder in deze cursus zag kunt u diverse media zoals foto's en video's versturen en ontvangen. Ontvangen foto's en video's slaat WhatsApp automatisch op in de 'Filmrol' van de iPhone. Deze kunt u bekijken via de app Foto's.

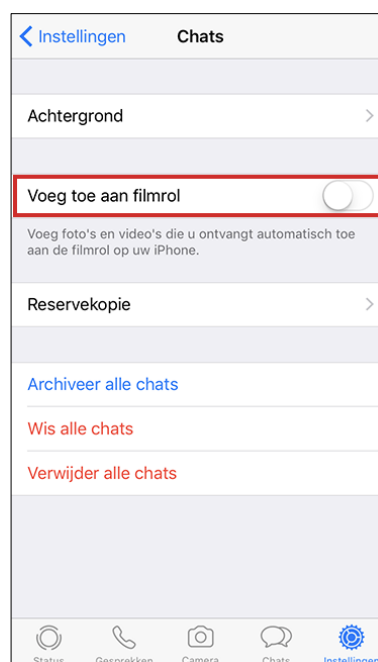
Wilt u echter niet dat alle foto's en video's automatisch op uw telefoon worden opgeslagen? Zet het als volgt uit:

- Tik onder in het scherm op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op het schuifje achter 'Voeg toe aan filmrol' zodat het wit wordt.
- Ga weer terug naar het startvenster van de Instellingen door linksboven op het pijltje te tikken.

### Media bewaren per chat

Het is ook mogelijk om per chat in te stellen of de foto's en video's opgeslagen worden.

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Tik op een gesprek.
- Tik bovenin op de naam van de persoon of groep.
- Tik op **Voeg media toe aan filmrol**.
- Tik op **Nooit** om het ontvangen uit te schakelen.
- Ga weer terug naar het startvenster van de Instellingen door linksboven op het pijltje te tikken.



## Onderdeel 27 Reservekopie maken

Om uw chatgeschiedenis veilig te stellen, kunt u een reservekopie maken via iCloud.

iCloud is de online opslagdienst van Apple. Als u in iCloud een kopie van uw chatgeschiedenis opslaat, beschikt u altijd over uw gesprekken. Ook als u uw telefoon vervangt of kwijtraakt. Maak een reservekopie als volgt:

- Tik onder in het scherm op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Reservekopie**.
- Om direct een kopie te maken tikt u op **Maak nu een reservekopie**.
- Het systeem gaat aan de slag. Boven in het scherm komt te staan wanneer de laatste reservekopie is uitgevoerd.

Het is ook mogelijk om WhatsApp automatisch reservekopieën te laten maken.

- Tik in het venster 'Reservekopie' op **Autom. reservekopie**.
- Tik op de gewenste frequentie.

Ga weer terug naar het startvenster van de Instellingen door linksboven een paar keer op het pijltje te tikken.



## Onderdeel 28 Chat archiveren

Archiveer gesprekken waar al een tijd niks in gebeurt en het overzicht van uw chats wordt een stuk overzichtelijker.

Als u vaak gebruikmaakt van WhatsApp is de kans groot dat er al snel een hele lijst gesprekken staat op het tabblad Chats. Daartussen staan vast en zeker ook gesprekken die niet meer actief zijn. U kunt deze gesprekken verwijderen of archiveren. Eerst gaan we in op archiveren.

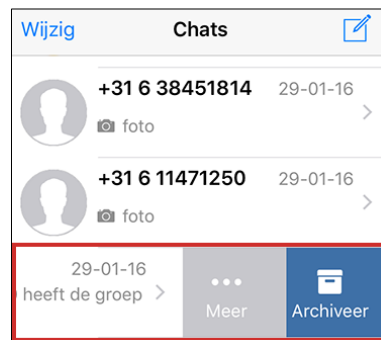
Een gearcheiverde chat ziet u niet meer in het overzicht op het tabblad 'Chats'. Het voordeel ten opzichte van verwijderen is dat u er later nog wel altijd bij kunt.

**Let op:** als u een reservekopie maakt, worden gearcheiverde chats daarin niet meer opgeslagen.

### Chat archiveren

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Veeg van rechts naar links over de chat die u wilt archiveren.
- Een blauwe knop met 'Archiveer' verschijnt. Veeg door helemaal naar links, zodat de blauwe knop langer wordt en laat het scherm los.

De chat met alle berichten daarin, is nu gearcheiverd.



### Gearcheiverde chat bekijken

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Zet uw vinger op het beeldscherm, tussen 'Verzendlijsten' en 'Nieuwe groep'. Veeg nu over het scherm naar beneden.
- Boven in het venster verschijnt 'Gearcheiverde chats' met daarachter een cijfer voor het aantal gearcheiverde chats. Tik op **Gearcheiverde chats**.
- U kunt alle gesprekken bekijken door er op te tikken.
- U kunt in een gearcheiverd gesprek altijd weer een nieuw bericht plaatsen. Het bericht is dan ook gelijk weer actief en te vinden tussen uw andere chats.

### Chat uit archief halen

Wilt u een gesprek weer uit het archief halen zonder er een bericht in te plaatsen? Doe dan het volgende:

- Tik onder in het scherm op **Chats**.
- Zet uw vinger op het beeldscherm, tussen 'Verzendlijsten' en 'Nieuwe groep'. Veeg nu over het scherm naar beneden.
- Boven in het venster verschijnt 'Gearcheiverde chats' met daarachter een cijfer voor het aantal gearcheiverde chats. Tik op **Gearcheiverde chats**.
- Veeg van rechts naar links over de chat die u uit het archief wilt halen.
- Een blauwe knop met 'Dearchiveer' verschijnt. Veeg door helemaal naar links, zodat de blauwe knop langer wordt en laat het scherm los.

Het gesprek staat weer in het overzicht op het tabblad 'Chats'. Let op, de chats staan geordend op wanneer er voor het laatst een bericht in is geplaatst. Het kan dus zijn dat het gesprek onder aan de lijst staat.

## Onderdeel 29 Chats verwijderen

Verwijder chats die u niet meer gebruikt en ook niet wilt bewaren.

Naast archiveren is het ook mogelijk om chats te verwijderen. Als u een chat verwijdert, kunt u daarna het gesprek niet meer bekijken of terughalen. U verwijdert een gesprek als volgt:

- Tik onder in het scherm op **Chats**.

- Tik linksboven op **Wijzig**.
- Voor alle chats verschijnt een rondje.
- Tik op het rondje voor een chats die u wilt verwijderen.
- Bij een chat met een persoon tikt u op **Verwijder** > **Verwijder chat**.
- Bij een groepsgesprek moet u eerst de groep verlaten. Lees daarvoor de stappen in onderdeel 24 'Groep verlaten en verwijderen' nogmaals door.



## Onderdeel 30 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Is de volgende stelling waar of niet waar?

**'Standaard slaat WhatsApp alle ontvangen foto's en video's automatisch op.'**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar.

#### 2. Maak de volgende zin af. Met de functie reservekopie zet u een back-up van alle Whatsapp berichten...

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Op uw telefoon.
- b. In iCloud.
- c. Op uw computer.

#### 3. Wat is het verschil tussen gearcheveerde en verwijderde chats?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Gearcheveerde chats zijn groepsgesprekken en verwijderde chats zijn individuele chats.
- b. Gearcheveerde chats kunt u later nog bekijken en verwijderde chats niet.
- c. Er is geen verschil.



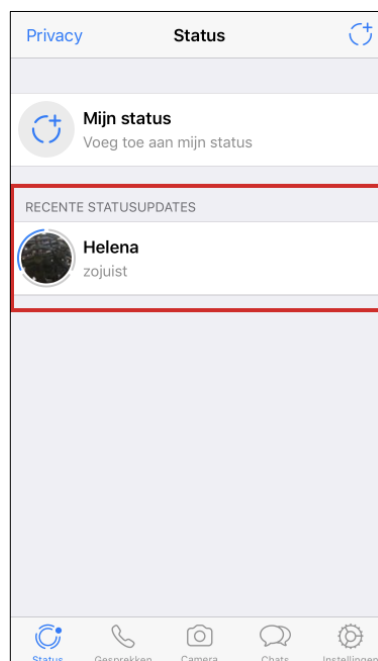
# Status

## Onderdeel 31 Status bekijken

Begin 2017 kreeg WhatsApp de nieuwe functie Status. Hiermee plaatst u foto's, video's of gifs. Deze blijven vervolgens 24 uur zichtbaar voor uw contacten. Daarna verwijdert WhatsApp de status weer.

Als uw contacten een WhatsApp-status plaatsen kunt u deze bekijken. In praktijk blijkt echter dat nog niet veel mensen een status plaatsen. Om te controleren of iemand iets geplaatst heeft en om dit vervolgens te bekijken doet u het volgende:

- Tik onder in het scherm op **Status**.
- Hier staat een overzicht van de statusupdates van uw contacten. Deze staan onder 'Recente statusupdates'.
- Tik op de naam van de persoon wie de status deelde. De status toont en sluit automatisch weer.
- Hebt u een update bekeken, dan komt deze te staan onder 'Bekeken statusupdates'.
- Als niemand uit de contactenlijst de afgelopen 24 uur een update plaatste, staat er 'Geen recente updates om weer te geven'.



## Onderdeel 32 Antwoorden op status

Het is mogelijk om op een status te reageren.

Is een status een reactie waard, dan verstuurt u deze als volgt:

- Tik onder in het scherm op **Status**.
- Tik op de naam van de persoon wie de status deelde.
- Tik op **Antwoord**.
- Typ de reactie en tik op het papieren vliegtuig.

De reactie komt als chat-bericht binnen bij de afzender van de status. Ook u ziet de reactie terug op het tabblad 'Chats'.



## Onderdeel 33 Status toevoegen

Een bijzonder moment dat u wilt delen met al uw contacten? Voeg dan zelf een status toe en plaats een foto of video.

Zelf voegt u als volgt een status toe:

- Tik onder in het scherm op **Status**.
- Tik op het pictogram van het rondje met plusteken.
- Tik op de witte cirkel om een foto te maken of houd de cirkel ingedrukt om een video te maken.
- Wilt u een bestaande foto of video gebruiken? Tik dan op het pictogram van een foto en tik vervolgens op de foto of video die uw wilt delen.
- Tik eventueel op **Onderschrift** en typ een begeleidende tekst.
- Tik op het papieren vliegtuig om de status te verzenden.
- Tik indien u een extra melding krijgt op **Stuur**.

Het status-scherm komt weer in beeld met daarop uw status. De status blijft 24 uur zichtbaar voor uw contacten.

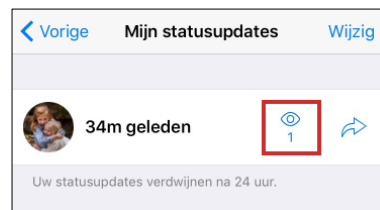


## Onderdeel 34 Wie heeft de status gezien?

De status toont, tenzij anders ingesteld, bij al uw contacten. Dat wil niet zeggen dat ook iedereen daadwerkelijk de status bekeken heeft. Bekijk wie de status zag.

Contoleer aan de hand van de onderstaande stappen wie uw status heeft gezien:

- Tik onder in het scherm op **Status**.
- Tik op de drie puntjes achter 'Mijn status'.
- Achter de status staat het pictogram van een oog. Het cijfer daaronder geeft aan hoeveel mensen de status zagen.
- Klik op het pictogram van het oog.
- Je ziet een overzicht van wie wanneer de status zag.



## Onderdeel 35 Status verwijderen

Wilt u dat de statusupdate al eerder dan de 24 uur niet meer wordt getoond? Verwijder dan de status handmatig.

Standaard verdwijnt de status dus na 24 uur. Met de onderstaande stappen kan de status echter al eerder verwijderd worden.

- Tik op de drie puntjes achter 'Mijn status'.
- Tik rechtsboven op **Wijzig**. Tik op de status die u wilt verwijderen.
- Tik rechtsonder op **Verwijder**.
- Tik op **Verwijder statusupdate**.

De statusupdate is niet meer zichtbaar voor uw contacten.



## Onderdeel 36 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Wat kunt u delen bij een nieuwe status?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Foto's
- b. Video's
- c. Gifs
- d. Alle bovengenoemde antwoorden.

#### 2. Hoe lang blijft de status zichtbaar?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. 24 uur.
- b. Een week.
- c. Totdat u de status verwijderd.

#### 3. Is de volgende stelling waar of niet waar? 'Het is mogelijk om op een status te reageren.'

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar.

# Privacy en veiligheid

## Onderdeel 37 Meldingen op scherm verbergen

Zorg voor meer privacy en verberg de voorvertoning van WhatsApp-berichten op uw telefoon.

WhatsApp is handig om in contact te blijven met vrienden. Maar u wilt natuurlijk wel dat deze gesprekken privé blijven. Standaard krijgt u een melding van een ontvangen WhatsApp-bericht op uw telefoonscherm. Hierbij worden de eerste zinnen van het appje weergegeven. Wilt u dat de gesprekken écht privé blijven, zet dan de voorvertoning van het bericht uit.

- Tik onder in het scherm op **Instellingen**.
- Tik op **Meldingen**.
- Hier vindt u allerlei instellingen die te maken hebben met de meldingen van WhatsApp. Scrol naar beneden tot u de optie 'Toon voorvertoning' ziet staan. Daarachter staat een schuifje. Als schuifje groen is ziet u altijd een deel van het bericht in de melding van een nieuw bericht.

Tik op het schuifje achter 'Toon voorvertoning', zodat het schuifje wit wordt.

Voortaan ontvangt u nog wel gewoon een melding als u een nieuw bericht binnenkrijgt, maar alleen de naam van de afzender staat dan in beeld.



## Onderdeel 38 Laatst gezien-status uitzetten

Zorg voor meer privacy door niet te laten zien wanneer u voor het laatst online was.

In het chatvenster ziet u onder de naam van de persoon met wie u een gesprek voert wanneer deze persoon voor het laatst online was. Op deze manier zien uw contactpersonen ook wanneer u voor het laatst online was. Wilt u dit niet? Zet deze optie dan als volgt uit:

- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Laatst gezien**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u 'Laatst gezien' helemaal wilt uitschakelen.

Als u uw status niet deelt, ziet u zelf ook niet wanneer uw contactpersonen voor het laatst online waren.



## Onderdeel 39 Profielfoto, info en status afschermen

Bepaal wie uw profielfoto, info en status mogen zien.

Zoals u al eerder in de cursus tegenkwam, kunt u een profielfoto toevoegen aan uw account. Daarnaast staat uw info bij uw contactgegevens en kunt u een status maken. Standaard zijn uw foto en info voor iedereen met WhatsApp zichtbaar. Uw status deelt u met contacten. Maar het is mogelijk om dit af te schermen.

### Profielfoto afschermen

- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Profielfoto**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de profielfoto helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.

### Info afschermen

- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Info**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de status helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.



### Status afschermen

Bij status kunt u mensen uitzonderen of juist de status alleen aan een kleine groep tonen.

- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Status**.
- Tik op 'Contacten, behalve...' of 'Alleen delen met...'.
  - Tik op de personen en tik op **Gereed**.

## Onderdeel 40 Vinkjes

WhatsApp geeft de afzender een leesbewijs, zodra u het bericht hebt gelezen. Het is mogelijk om deze optie uit te zetten.

Eind 2014 introduceerde WhatsApp de 'vinkjes'. Achter een verzonden bericht zag u voortaan vinkjes staan. De vinkjes zijn nu ook in het chatoverzicht te zien. Eén grijs vinkje betekent dat een bericht is verzonden. Twee grijze vinkjes geven aan dat een bericht is afgeleverd. En twee blauwe vinkjes staan voor een gelezen bericht. Bij de introductie in 2014 zorgde dit voor veel commotie. Gebruikers vonden het vervelend dat de afzender wist of het bericht al was gelezen. Enkele tijd later bood WhatsApp daarom de mogelijkheid om deze leesbewijzen uit te zetten.

Stoort u zich aan de vinkjes, zet het leesbewijs dan als volgt uit:

- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- U ziet hier 'Leesbewijzen' staan. Het groene schuifje erachter geeft aan dat er een leesbewijs wordt gegeven door middel van de vinkjes.
- Tik op het schuifje achter 'Leesbewijzen', zodat het schijfje wit wordt.

Voortaan worden bij de ontvanger de vinkjes niet meer blauw als u een bericht hebt gelezen. U ziet ook geen leesbewijs meer van anderen. U ziet nog wel de grijze vinkjes staan. Deze geven aan dat een bericht is afgeleverd.

**Let op:** het uitschakelen van de vinkjes geldt niet voor groepsberichten. Hier kan iedereen nog steeds zien wie een bericht wel of niet gelezen heeft.



## Onderdeel 41 Veiligheid

WhatsApp is handig, maar kijk ook hier uit voor misleidingen door internetcriminelen.

WhatsApp is razend populair en dat weten de internetcriminelen ook. Op verschillende manieren zetten zij WhatsApp in voor het oplichten van gebruikers of het verspreiden van virussen.

### WhatsApp-berichten of pop-ups

De meeste internetcriminelen proberen via de app zelf hun slachtoffers te bereiken. Dat doen ze via WhatsApp-berichten of soms ook via een melding in uw scherm. De berichten die ze sturen zijn erg verschillend. Hieronder een aantal mogelijkheden van de berichten die afkomstig zijn van oplichters:

- 'WhatsApp is verlopen'  
Deze melding krijgt u in apps of op internet. Als u hier op in gaat, moet u uw telefoonnummer invoeren en zit u vast aan een sms-abonnement.
- 'WhatsApp moet worden geüpdatet.'  
Klik nooit op een link om een app te updaten. Doe dit alleen via de App Store.
- 'U moet geld gaan betalen per WhatsApp-bericht.'  
Iemand vraagt u om geld over te maken.

Denk eraan, dit zijn voorbeelden. Er worden altijd weer nieuwe methodes bedacht. Wees dus altijd waakzaam. Ga niet zomaar in op een onbekend telefoonnummer en download niet zomaar onbekende bestanden.

### Bericht van onbekend persoon

Krijgt u een bericht van iemand die niet voorkomt tussen de contactpersonen op uw telefoon, dan maakt u zelf de keuze of u het bericht accepteert. U ziet dan verschillende opties:

- **Blokkeer.** Kies hiervoor als u niets met de persoon te maken wilt hebben.
- **Rapporteer spam.** Tik hierop als het een onbetrouwbaar bericht is.
- **Zet in contacten.** Hiervoor kiest u als u weet wie u benadert, bijvoorbeeld omdat diegene op een andere manier zijn of haar telefoonnummer aan u heeft doorgegeven.



## Nepmails

Niet alle oplichting rondom WhatsApp gebeurt ook daadwerkelijk via de app zelf. Er zijn ook verschillende mails in omloop over WhatsApp. Zo bestaat er een mail die afkomstig lijkt van WhatsApp en een link naar een voicemailbericht zou bevatten. Via de link in de mail zou het bericht te beluisteren zijn. Dat klopt niet, de link is bedoeld om schadelijke software op de computer te installeren zonder dat de ontvanger het merkt. Denk eraan dat WhatsApp nooit mail verstuurt, dus verwijder zo'n soort mail direct zonder op een link te klikken.

## Onderdeel 42 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

**1. Welke van de volgende elementen schermt u af om te voorkomen dat mensen berichten lezen op het scherm van uw telefoon?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Voorvertoning meldingen.
- b. Laatst gezien-status.
- c. Status.

**2. Wat betekenen twee blauwe vinkjes achter uw bericht?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Uw bericht is verzonden.
- b. Uw bericht is afgeleverd.
- c. Uw bericht is gelezen.

**3. Is de volgende stelling waar of niet waar?**

**'Oplichting rondom WhatsApp gebeurt alleen als u de app WhatsApp open hebt.'**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar.

# Bellen

## Onderdeel 43 Bellen via internet

Naast berichten versturen, kunt u via WhatsApp ook bellen via het internet.

Het telefoonverkeer bij WhatsApp loopt via de internetverbinding. Het bellen kost niks extra's per minuut aan belkosten, maar het gebruik van de 3G- of 4G-verbinding kost wel geld. Wie internet via wifi gebruikt heeft hier geen last van.

### Contactpersonen

Om iemand te kunnen bellen via WhatsApp moet deze persoon wel in uw lijst met contacten staan. Het is niet mogelijk om een telefoonnummer in te toetsen zoals bij het normale bellen.

## Onderdeel 44 Iemand bellen

Bel iemand via uw internetverbinding met WhatsApp.

Bellen via internet kan u kosten besparen en daarom handig zijn. Zeker als de contactpersoon in het buitenland woont. Maar zoals we in het vorige onderdeel al uitlegde moet u er wel bewust van zijn dat internetverbruik ook geld kan kosten.

Het bellen werkt zo:

- Tik onder in het venster op **Gesprekken**.
- Tik rechtsboven op het pictogram van de telefoonhoorn met plusteken.
- Tik op de contactpersoon die u wilt bellen.

De beloproep start. Zodra de contactpersoon opneemt, voert u op de gebruikelijk manier een gesprek.

## Onderdeel 45 Gesprek opnemen

U kunt natuurlijk ook gebeld worden via WhatsApp.

### Wanneer u bezig bent op de iPhone

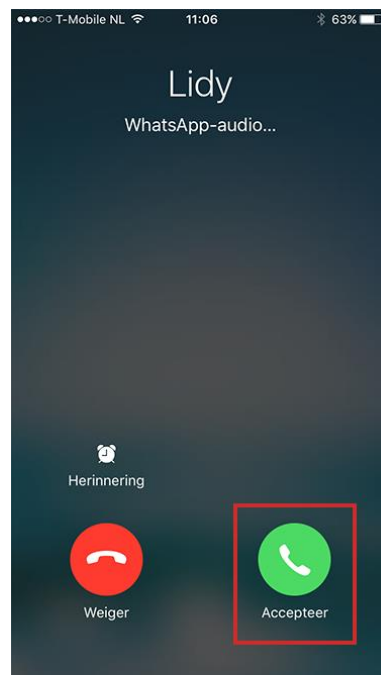
Bent u iets aan het doen op uw smartphone terwijl u wordt gebeld, dan ziet u het volgende op uw scherm: de naam van de contactpersoon met eventueel een foto en daaronder 'WhatsApp-audio' of 'WhatsApp-video'.

- Tik op **Accepteer** om het gesprek aan te nemen.
- Wilt u op dat moment geen gesprek voeren, tik dan op **Weiger**.

### Wanneer de iPhone is vergrendeld

Gebruikt u de iPhone niet en is deze dus vergrendeld, dan ziet u de naam van de contactpersoon met eventueel een foto en daaronder 'WhatsApp-audio' of 'WhatsApp-video'.

- Veeg van links naar rechts over de melding om het gesprek te accepteren. (Wilt u het gesprek niet aannemen, dan doet u niks.)
- Voer eventueel uw toegangscode in en u neemt het gesprek aan.





## Onderdeel 46 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Is bellen via WhatsApp kosteloos?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Ja, altijd.
- b. Ja, als u verbonden bent met een wifi-verbinding.
- c. Nee, u betaalt per gesprek een klein bedrag.

#### 2. Is de volgende stelling waar of niet waar?

**'U kunt alleen personen uit uw contactenlijst bellen'.**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar.
- b. Niet waar.

# Whatsapp Web

## Onderdeel 47 Introductie

Het is ook mogelijk om via de computer gebruik te maken van WhatsApp. Maak kennis met WhatsApp Web.

Lange tijd kon men alleen via een smartphone gebruikmaken van WhatsApp. Sinds 2015 kunt u de dienst ook via de computer gebruiken. **Een telefoon blijft echter noodzakelijk en u moet deze zelfs bij de hand houden.** Maar toch kan WhatsApp Web handig zijn, omdat het typen en lezen via de computer makkelijker gaat. U ziet in WhatsApp Web alle chats en berichten die ook op uw telefoon staan.

### Oplichting

Let wel op bij het gebruik van WhatsApp via de computer. Oplichters speelden namelijk in op het feit dat het lange tijd niet mogelijk was om WhatsApp te gebruiken op de computer. Op het internet en via e-mail maakten ze reclame voor een mogelijkheid om WhatsApp te gebruiken op de computer. Als u dan op de link klikt, komt er een virus op uw computer. Volg daarom altijd de stappen uit de volgende onderdelen om gebruik te maken van WhatsApp Web.

## Onderdeel 48 Inloggen

Om WhatsApp Web te gebruiken logt u in met behulp van uw telefoon.

Volg altijd onderstaande stappen om gebruik te maken van de webversie van WhatsApp:

- Open op uw computer de internetbrowser, ga naar [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com) en in beeld verschijnt een QR-code.
- Houd de camera van uw telefoon voor de code op uw computerscherm. U ziet de QR-code op uw telefoon verschijnen.
- Open de app WhatsApp op uw iPhone.
- Tik onder in het venster op **Instellingen**.
- Tik op **WhatsApp Web/Desktop**.
- Tik op **Scan QR-code**.
- Houd de camera van uw telefoon voor de code op uw computerscherm. U ziet de QR-code op uw telefoon verschijnen.

Een verbinding komt tot stand en op de computer hebt u toegang tot uw WhatsApp-berichten; u bent ingelogd. Zodra de computer of de telefoon verbinding met het internet kwijtraakt, moet u opnieuw een verbinding tot stand brengen via de QR-code.

## Onderdeel 49 Chats bekijken


Zodra u bent ingelogd, gaat u aan de slag met de computerversie van WhatsApp.

Aan de linkerkant van uw browservenster ziet u een overzicht van alle chats die u hebt. Door op een van deze chats te klikken, ziet u aan de rechterkant alle berichten die daarbij horen.

## Onderdeel 50 Bericht versturen

Berichten versturen via WhatsApp Web werkt bijna hetzelfde als via de mobiele app.

U verstuurt een nieuw bericht als volgt:

- Klik boven in het scherm op het pictogram van een tekstballon .

- Er verschijnt een lijst met contactpersonen. Tik op de contactpersoon die u een bericht wilt sturen.
- Er opent een chatscherm.
- Typ uw bericht.
- Druk op de Enter-toets om het bericht te versturen.



### Foto of video versturen

Bent u met iemand aan het chatten, dan kunt u via het pictogram van de paperclip (rechtsboven in beeld) een foto of video versturen.

- Klik op het pictogram van de paperclip.
- Klik op het paarse rondje ('Foto's en video's') om bestaand beeldmateriaal te delen. (Wilt u een nieuwe foto maken met de camera van uw computer, klik dan op het rondje met verschillende kleuren 'Camera'.)
- Navigeer naar de juiste foto of video via de Verkenner en klik op **Openen**.
- Typ eventueel een ondertekening en klik vervolgens op het groene rondje onder in beeld.
- Het beeldmateriaal wordt verzonden.

### Gesproken bericht versturen

Via het pictogram van de microfoon (rechtsonder in beeld) verstuurt u een gesproken bericht.

- Klik op het pictogram van de microfoon.
- WhatsApp wilt toegang tot uw microfoon. Klik op **OK, begrepen**.
- Klik nogmaals op het pictogram van de microfoon.
- U kunt beginnen met het inspreken van een bericht.
- Als het bericht goed is, klikt u op het groene rondje. Wilt u dit bericht niet versturen? Klik dan op het rode rondje.

## Onderdeel 51 Tussentoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.




#### 1 Wat hebt u nodig om WhatsApp Web te gebruiken?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een computer.
- b. Een computer met internet.
- c. Een computer en telefoon met internet.

#### 2 Op welk pictogram klikt u om een nieuw bericht te maken?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. 
- b. 
- c. 

# Afsluiting

## Onderdeel 52 Afsluiting

Gefeliciteerd, u bent aan het eind van deze cursus beland. Maak als afsluiting de eindtoets. Daarmee controleert u of u de opgedane kennis goed hebt onthouden.

De toets bestaat uit twaalf vragen. Beantwoord er ten minste tien juist en ontvang een certificaat dat u de cursus met goed gevolg hebt afgerond!

## Onderdeel 53 Eindtoets

### Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

#### 1. Wat is het verschil tussen WhatsApp en sms/mms?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Bij sms/mms betaalt u per bericht en bij WhatsApp gebruikt u uw internetverbinding.
- b. Bij sms/mms kunt u alleen tekstberichten versturen, terwijl u via WhatsApp ook foto's kunt versturen.
- c. Er zijn geen verschillen.

#### 2. Hoe ziet u of een contact gebruikmaakt van WhatsApp?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. In de app Contacten staat 'WhatsApp' onder de naam.
- b. Dat kunt u niet zien. U moet afwachten of iemand u een bericht terugstuurt.

#### 3. Wat ziet u op het tabblad 'Chats'?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een overzicht van alle personen met wie u kunt chatten.
- b. Een overzicht van alle telefoongesprekken via WhatsApp.
- c. Een overzicht van de personen met wie u berichten hebt uitgewisseld.

#### 4. Wat is een push-bericht?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een melding op uw telefoonscherm die weergeeft dat u een WhatsApp-bericht hebt ontvangen.
- b. Het cijfer dat in de hoek van de het app-pictogram van WhatsApp staat.
- c. Een bericht waarbij iemand zijn of haar locatie meestuurde.

#### 5. Wie kan een deelnemer toevoegen aan een groepsgesprek?

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Alle huidige deelnemers.
- b. Alleen de beheerder.
- c. De persoon die wil deelnemen aan de groep.

**6. Wat is het verschil tussen gearchiveerde en verwijderde chats?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Gearchiveerde chats zijn groeps gesprekken en verwijderde chats zijn individuele chats.
- b. Gearchiveerde chats kunt u later nog bekijken en verwijderde chats niet.
- c. Er is geen verschil.

**7. Wat betekenen twee blauwe vinkjes achter uw bericht?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Uw bericht is verzonden.
- b. Uw bericht is afgeleverd.
- c. Uw bericht is gelezen.

**8. Wat kunt u delen bij een nieuwe status?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Foto's.
- b. Video's.
- c. Gif's.
- c. Alle bovengenoemde antwoorden.

**9. Is de volgende stelling waar of niet waar?**

**'Oplichting rondom WhatsApp gebeurt alleen als u de app WhatsApp open hebt.'**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Waar
- b. Niet waar

**10. Is bellen via WhatsApp kosteloos?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Ja, altijd.
- b. Ja, als u verbonden bent met een wifi-verbinding.
- c. Nee, u betaalt per gesprek een klein bedrag.

**11. Wat hebt u nodig om WhatsApp Web te gebruiken?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. Een computer.
- b. Een computer met internet.
- c. Een computer en telefoon met internet.

**12. Hoe lang blijft de status zichtbaar?**

*Eén antwoord mogelijk.*

- a. 24 uur.
- b. Een week.
- c. Totdat u de status verwijdert.

## Antwoorden bij de toetsen

Onderdeel 6:  $1a - 2b - 3d$

Onderdeel 10:  $1b - 2a$

Onderdeel 18:  $1c - 2a - 3a$

Onderdeel 25:  $1c - 2b - 3c$

Onderdeel 30:  $1a - 2b - 3b$

Onderdeel 36:  $1d - 2a - 3a$

Onderdeel 42:  $1a - 2c - 3b$

Onderdeel 46:  $1b - 2a$

Onderdeel 51:  $1c - 2a$

Onderdeel 53:  $1a - 2a - 3c - 4a - 5b - 6b - 7c - 8d - 9b - 10b - 11c - 12a$



## AAN DE SLAG MET WHATSAPP (met Apple iOS besturingssysteem)

WhatsApp is een populair, gratis programma om met je smartphone berichten, foto's video's of andere gegevens te versturen.

Meer dan 1 miljard mensen in meer dan 180 landen gebruiken WhatsApp om in contact te blijven met vrienden en familie, waar en wanneer ze maar willen.



Veel mensen kennen van WhatsApp alleen de basale dingen die je met dit programma kunt. Aan de hand van dit cursusboek leert u een omgaan met de uitgebreide mogelijkheden die WhatsApp biedt. Hierin komt alles aan bod om de ins en outs van WhatsApp onder de knie te krijgen, te beginnen met het downloaden en installeren van het programma, tot en met groepsgesprekken, instellingen aanpassen, privacy en veiligheid en bellen via WhatsApp.

Een praktisch cursusboek waarmee dit handige programma heel snel geen geheimen meer voor u heeft!