

AAN DE SLAG MET WHATSAPP



Besturingssysteem: Android

Cursusboek SeniorWeb Nijkerk



SeniorWeb Nijkerk

Website: www.seniorwebnijkerk.nl

E-mail: cursusadministratie@seniorwebnijkerk.nl

Cursusboek Aan de slag met WhatsApp - Besturingssysteem Android

Dit cursusboek is gebaseerd op materiaal van SeniorWeb Nederland.

Copyright: © Stichting SeniorWeb Nijkerk, maart 2018

Inhoudsopgave

Woord vooraf.....	6
Aan de slag met WhatsApp (met Android).....	6
Introductie.....	7
Onderdeel 1 Wat is WhatsApp?	7
Betalen voor dataverkeer.....	7
Verschil sms	7
Onderdeel 2 Wat kost het?.....	7
Internet.....	7
Buitenland.....	7
Onderdeel 3 Downloaden	7
Stond de app al op uw telefoon?.....	8
<i>Opmerking voor de rest van de cursus:</i>	8
Onderdeel 4 Instellen.....	8
Onderdeel 5 Tussentoets	9
Profiel.....	10
Onderdeel 6 Info aanpassen	10
Onderdeel 7 Profielfoto veranderen	10
Foto aanpassen of verwijderen	10
Onderdeel 8 Contacten.....	11
Onderdeel 9 Tussentoets	11
Chats	12
Onderdeel 10 Bericht versturen.....	12
Onderdeel 11 Foto versturen	12
Een bestaande foto versturen	12
Maak een foto tijdens het chatten	13
Onderdeel 12 Contact versturen.....	13
Onderdeel 13 Locatie versturen.....	13
Onderdeel 14 Spraakbericht versturen	14
Onderdeel 15 Bericht ontvangen	14
Push-berichten	15
Media ontvangen	15
Onderdeel 16 Elke contactpersoon een eigen geluid.....	15
Onderdeel 17 Tussentoets	16

Groepsgesprek.....	17
Onderdeel 18 Groepsgesprek aanmaken.....	17
Onderdeel 19 Deelnemers bekijken.....	17
Onderdeel 20 Deelnemer toevoegen.....	17
Bent u niet de beheerder?.....	18
Onderdeel 21 Wie heeft bericht gelezen.....	18
Onderdeel 22 Berichtgeving uitzetten.....	18
Onderdeel 23 Groep verlaten en verwijderen.....	19
Beheerder wijzigen.....	19
Groep verlaten.....	19
Groep verwijderen.....	19
Onderdeel 24 Tussentoets.....	20
Beheren.....	21
Onderdeel 25 Media automatisch downloaden.....	21
Onderdeel 26 Back-up maken.....	21
Onderdeel 27 Chat archiveren.....	21
Chat archiveren.....	22
Gearchiveerde chat bekijken.....	22
Chat uit archief halen.....	22
Onderdeel 28 Chats verwijderen.....	22
Onderdeel 29 Tussentoets.....	23
Status.....	24
Onderdeel 30 Status bekijken.....	24
Onderdeel 31 Antwoorden op status.....	24
Onderdeel 32 Status toevoegen.....	24
Onderdeel 33 Wie heeft de status gezien?.....	25
Onderdeel 34 Status verwijderen.....	25
Onderdeel 35 Tussentoets.....	25
Privacy en veiligheid.....	26
Onderdeel 36 Laatst gezien-status uitzetten.....	26
Onderdeel 37 Profielfoto, info en status afschermen.....	26
Profielfoto afschermen.....	26
Info afschermen.....	26
Status afschermen.....	27
Onderdeel 38 Vinkjes.....	27

Onderdeel 39 Veiligheid	28
WhatsApp-berichten of pop-ups	28
Bericht van onbekend persoon	28
Nepmails	28
Onderdeel 40 Tussentoets	29
Bellen	30
Onderdeel 41 Bellen via internet.....	30
Contactpersoon.....	30
Onderdeel 42 Iemand bellen	30
Onderdeel 43 Gesprek opnemen	31
Onderdeel 44 Tussentoets	31
Whatsapp Web.....	32
Onderdeel 45 Introductie.....	32
Oplichting	32
Onderdeel 46 Inloggen	32
Onderdeel 47 Chats bekijken	32
Onderdeel 48 Bericht versturen.....	33
Foto of video versturen.....	33
Gesproken bericht versturen.....	33
Onderdeel 49 Tussentoets	34
Afsluiting.....	35
Onderdeel 50 Afsluiting.....	35
Onderdeel 51 Eindtoets	35
Antwoorden bij de toetsen.....	37
Ruimte voor aantekeningen.....	39

Woord vooraf

Aan de slag met WhatsApp (met Android)

WhatsApp is een populair, gratis programma om berichten, foto's, video's of andere gegevens mee te versturen. Meer dan 1 miljard mensen in meer dan 180 landen gebruiken WhatsApp om in contact te blijven met vrienden en familie, waar en wanneer zij maar willen. Berichten kunnen aan individuele contacten gestuurd worden, maar soms is het ook handig om iets met groepen mensen te delen.

Belangrijk is dat dit alles op een veilige manier gebeurt. Vooral bij het werken met groepen is het handig wanneer bekend is aan welke regels men zich zou moeten houden.

WhatsApp werkt zowel op een smartphone met het Android besturingssysteem, als op een Apple iPhone. Ook is het programma beschikbaar voor o.a. computer en tablets. Wij behandelen in deze cursus voornamelijk WhatsApp voor smartphones. Bij voldoende tijd (en belangstelling) komt ook WhatsApp voor computer of tablet aan de orde. Hiervoor heeft u echter te allen tijde wel een smartphone met WhatsApp erbij nodig. Informatie over dit onderdeel van het programma is wel in dit cursusboek opgenomen.

Via deze cursus ontdekt u snel de vele mogelijkheden van WhatsApp voor de smartphone met een Android besturingssysteem

Wij wensen u hierbij veel plezier en succes!

SeniorWeb Nijkerk
Voorjaar 2018

Introductie

Onderdeel 1 Wat is WhatsApp?

WhatsApp is een heel populaire app op smartphones. Via de app verstuurt u berichten en belt u via de internetverbinding.

Betalen voor dataverkeer

De dienst WhatsApp Messenger wordt gebruikt op smartphones. Via het programma kunt u naar andere telefoonnummers berichten sturen en bellen. U verstuurt en ontvangt de berichten en gesprekken via de internetverbinding. U betaalt dus niet per gesprek of bericht, maar voor het zogenaamde dataverkeer. Gebruikt u WhatsApp via een wifi-verbinding, dan hoeft u niet voor het dataverkeer te betalen.

Verschil sms

Sms was de eerste manier waarop men tekstberichten via mobiele telefoons verstuurden. En dat kan nog altijd. In tegenstelling tot WhatsApp zijn aan het versturen van berichten via sms wel kosten verbonden. Elk bericht betaalt u van uw belbundel of beltegoed. En voor foto's (mms) worden vaak nog extra kosten in rekening gebracht buiten uw belbundel.

Onderdeel 2 Wat kost het?

Veel gebruikers kiezen voor WhatsApp omdat het goedkoop is. Maar met welke kosten kunt u wel te maken krijgen?

Internet

De app zelf kost u niets, u downloadt het gratis uit de App Store. Hoe, dat leert u in het volgende onderdeel. Maar zoals we in het vorige onderdeel al toelichtten, maakt WhatsApp gebruik van uw internetverbinding. U betaalt dus niet per bericht of gesprek, maar verbruikte data. Dat maakt WhatsApp in veel gevallen goedkoper dan sms'jes versturen. Om die reden zijn er een miljard WhatsApp-gebruikers over de hele wereld. Let op, u betaalt dus wel voor uw mobiele internet. Als u een databundel hebt, is dat geen probleem. Helemaal gratis wordt het door alleen gebruik te maken van WhatsApp als u verbonden bent met wifi.

Buitenland


Als u in landen buiten de Europese Unie bent, moet u wel oppassen met WhatsApp. Zoals we eerder uitlegden, werkt WhatsApp via uw internetverbinding. Als u echter mobiel internet buiten de EU gebruikt, zitten daar extra kosten aan verbonden. WhatsApp (en vele andere apps) maken automatisch verbinding met internet en zo kunnen de kosten ongemerkt oplopen. U voorkomt dat door buiten de EU dataroaming op uw telefoon uit te zetten.

Tip: Meer informatie over internet in het buitenland vindt u op www.seniorweb.nl bij:
> Tips & Uitleg > Internet > Tips > [Grens over? Dataroaming uit!](#)
> Tips & Uitleg > Internet > Tips > [Roamingkosten afgeschaft - wat houdt dat in?](#)

Onderdeel 3 Downloaden

Voordat u met WhatsApp berichten kunt uitwisselen, zet u de app op uw smartphone. Dit kunt u het beste via wifi doen, dat scheelt u weer datakosten.

Installeer de app als volgt via de Play Store:

- Tik op **Play Store** .
- Tik bovenin het venster op **Google Play**.
- Typ 'WhatsApp'.

- Tik op het toetsenbord op het pictogram van het vergrootglas.
- U ziet de zoekresultaten, waaronder WhatsApp Messenger. Tik op deze app om de beschrijving te lezen.
- Tik op **Installeren**.
- Er wordt aangegeven waartoe de app toegang heeft. Tik op **Accepteren**.
- De app wordt nu gedownload en geïnstalleerd. Daarna ziet u in de Play Store de knop **Openen**. Tik hierop om de app WhatsApp te openen.

U vindt de app ook terug op het Startscherm. Misschien moet u naar een volgende pagina bladeren om hem te vinden.

Stond de app al op uw telefoon?

Hebt u WhatsApp al op uw telefoon staan? Controleer dan of u de laatste versie hebt. Doe dat als volgt:

- Tik op **Play Store** .
- Open het menu door linksboven te tikken op het pictogram met drie streepjes.
- Tik op **Mijn apps en games**.
- Alle apps die op uw apparaat staan worden in een lijst weergegeven. De apps waarvoor een update beschikbaar is, staan onder de kop 'Updates'. Staat WhatsApp hiertussen, dan beschikt u nu niet over de laatste versie van de app. Tik rechtsboven op **Alles updaten**.

Alle apps waarvoor een update was, worden nu bijgewerkt. Soms wordt er om een extra akkoord gevraagd voor het updaten van de apps. Tik zo nodig een paar keer op **Accepteren**.

Opmerking voor de rest van de cursus:

Omdat WhatsApp regelmatig met updates komt, is het mogelijk dat de door ons gebruikte afbeeldingen iets afwijken van wat u op uw scherm ziet.



Onderdeel 4 Instellen

Zodra WhatsApp op uw telefoon staat, kunt u een account aanmaken.

Een account aanmaken bij WhatsApp houdt in dat u uw telefoonnummer koppelt aan de app en dat u een profiel instelt. Houd pen en papier bij de hand en ga als volgt van start:

- Tik op het Startscherm van uw telefoon op **WhatsApp** .
- Tik op **Akkoord en doorgaan** om de algemene voorwaarden te accepteren.
- WhatsApp berichten worden uitgewisseld op basis van uw telefoonnummer. Daarvoor wordt het nummer gecontroleerd. Voer uw tien-cijferige telefoonnummer in.
- Tik op **OK**.
- Het kan zijn er gevraagd wordt of het nummer juist is, tik dan op het pijltje.
- Er is een sms-bericht naar u verstuurd met daarin een code. Wacht op de automatische herkenning. Zodra dat gelukt is, gaat het instellen automatisch verder. Gaat u niet automatisch verder, dan gebruikt u de code uit de sms om door te gaan.
- Gebruikers van WhatsApp kunnen hun chatgeschiedenis (berichten die zijn uitgewisseld) opslaan via Google Drive.
 - Mocht u dat ooit bij een andere telefoon hebben gedaan dan kunt u de chatgeschiedenis nu terugzetten. Tik dan op **Herstellen > Volgende**.
 - Hebt u geen opgeslagen chatgeschiedenis, tik dan op **Overslaan > Overslaan**.
- Nu moet u uw accountgegevens invullen. Typ uw naam.

- Tik op het rondje met poppetje om een foto toe te voegen. U kunt deze en de volgende vier stappen ook overslaan als u geen foto wilt toevoegen.
- Voor een foto die al op de telefoon staat, tikt u op **Galerij**.
- Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto.
- De foto verschijnt groter in beeld met daarover een vierkantje over het gedeelte dat straks zichtbaar is in uw profielfoto. Verschuif eventueel het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen.
- Tik op **Gereed**.
- Tik op **Volgende**.
- Het kan zijn dat u nu het venster 'Google Drive back-up' te zien krijgt. Tik hierin op **Dagelijks > Gereed**.
- Tik op het e-mailadres dat hoort bij uw Google-account.
- Tik tot slot op **Gereed**.



U ziet nu het beginscherm van WhatsApp met bovenin een menu. In de rest van deze cursus gaan we er bij elk onderdeel vanuit dat u het scherm met het menu voor u hebt. Tik eventueel op het pijltje linksboven om terug te keren naar dit eerste scherm.

Onderdeel 5 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Wat is het verschil tussen WhatsApp en sms/mms?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Bij sms/mms betaalt u per bericht en bij WhatsApp gebruikt u uw internetverbinding.
- b. Bij sms/mms kunt u alleen tekstberichten versturen, terwijl u via WhatsApp ook foto's kunt versturen.
- c. Er zijn geen verschillen.

2. Welke kosten zijn er verbonden aan WhatsApp?

Eén antwoord mogelijk.




- a. De aanschaf van de app en de kosten van uw mobiele internetabonnement.
- b. De kosten van uw mobiele internetabonnement, of niets als u alleen een wifi-verbinding gebruikt.
- c. verzonden bericht betaalt u een klein bedrag.

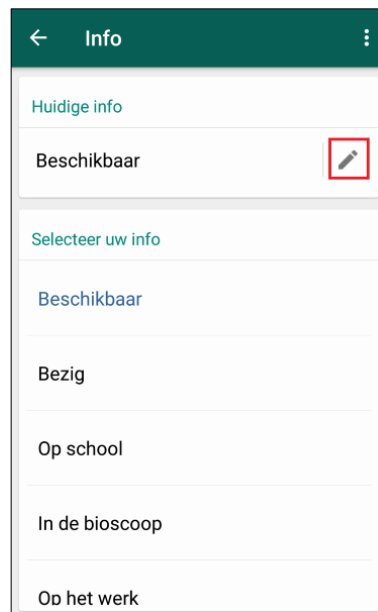
Profiel

Onderdeel 6 Info aanpassen

De WhatsApp-gebruikers onder uw contactpersonen zien uw naam en info op hun telefoon. De info past u gemakkelijk aan.

In WhatsApp geeft u aan wat uw 'info' op dat moment is. Bijvoorbeeld of u beschikbaar bent om een WhatsApp-gesprek te voeren. In praktijk passen de meeste gebruikers dit niet vaak aan. Standaard staat er al info ingesteld bij uw WhatsApp-account. Dat is 'Hey there! I am using WhatsApp'. U past dit als volgt aan:

- Zorg dat het tabblad 'Chats' open staat en tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik onder 'Info en telefoonnummer' op de balk waar uw huidige status staat.
- Tik op een van de opties onder 'Selecteer uw info'.
- Wilt u zelf een tekst bedenken? Tik dan op het potloodje onder 'Huidige info'.
- Haal de huidige tekst weg door te tikken op de Backspace-toets  op het toetsenbord. Typ uw status en tik op **OK**.
- U gaat terug door linksboven te tikken op pijltje naar links .



Onderdeel 7 Profielfoto veranderen

Of u tijdens het instellen nu wel of geen foto hebt toegevoegd maakt niet uit. U kunt deze altijd nog toevoegen, aanpassen of verwijderen.


Hebt u tijdens het instellen geen foto toegevoegd, dan doet u dit als volgt:

- Tik rechtsboven in WhatsApp op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik naast uw naam het rondje met daarin een afbeelding van een poppetje.
- Tik naast het blauwgroene rondje op het pictogram van een camera.
- Tik op **Camera**, als u nu een foto wilt maken. Tik op **Galerij**, als er al een goede foto op uw telefoon staat. Wij kiezen nu voor de laatste optie.
- Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto.
- De foto verschijnt groter in beeld met daarover een vierkantje over het gedeelte dat straks zichtbaar is in uw profielfoto. Verschuif met uw vinger eventueel het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik dan op **Gereed**.

U keert terug naar het eerdere venster. Uw foto is toegevoegd. Tik twee keer op het pijltje linksboven om terug te keren naar het beginscherm van WhatsApp.

Foto aanpassen of verwijderen

Een bestaande foto wijzigt of verwijdert u als volgt:

- Tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op profielfoto naast uw naam.
- Tik op het pictogram van een camera bij de foto.
- Kies nu voor:

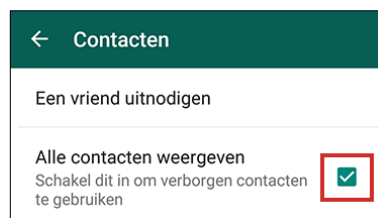
- **Galerij**, als er een foto op uw telefoon staat die u wilt gebruiken. Blader door uw fotomappen en tik op de gewenste foto. Verschuif eventueel het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik dan op **Gereed**.
- **Camera**, als u nu een foto wilt maken met uw smartphone. Tik op **Altijd**. Tik na het maken van de foto op **OK**. Verschuif eventueel eerst het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik op **OK**.
- **Foto verwijderen**, als u geen foto meer bij uw profiel wilt. Tik daarna op **Verwijderen**.
- U keert terug naar het eerdere venster. Uw foto is gewijzigd. Tik twee keer op het pijltje linksboven om terug te keren naar het beginscherm van WhatsApp.

Onderdeel 8 Contacten

U gebruikt WhatsApp met de contactpersonen die al in uw telefoon staan. Zij moeten dan wel de app gebruiken.

Ondanks dat vele miljoenen mensen gebruikmaken van WhatsApp, heeft natuurlijk niet iedereen het programma op zijn of haar mobiele telefoon staan. Daarom ziet u in uw contactenlijst van WhatsApp alleen de contacten die ook WhatsApp gebruiken.

- Tik rechtsonder op het groene rondje met de tekstballon .
- U ziet nu de contactenlijst van WhatsApp. Ziet u helemaal geen contacten? Dan kan het zijn dat de app nog geen toegang heeft tot uw contactpersonen. Schakel dit in door rechtsboven te tikken op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Contacten**.
- Controleer of er een vinkje staat achter 'Alle contacten weergeven'.
- Ga terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven tweemaal op het pijltje te tikken.



Onderdeel 9 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Is de volgende stelling waar of niet waar?

'Uw Info kunt u maar één keer instellen.'

Eén antwoord mogelijk.

- a. Waar.
- b. Niet waar

2. Waarom ziet u niet alle contactpersonen die op uw telefoon staan bij de contactpersonen van WhatsApp?

Eén antwoord mogelijk.


- a. De niet-getoonde contactpersonen gebruiken geen WhatsApp.
- b. Bij de WhatsApp-contacten staan alleen de meest gebruikte telefoonnummers.
- c. Alleen contactpersonen die aan WhatsApp toestemming hebben gegeven, zijn zichtbaar.

Chats

Onderdeel 10 Bericht versturen

De belangrijkste functie van WhatsApp is het versturen en ontvangen van berichten. In dit onderdeel leggen we uit hoe u een tekstbericht verstuurt.

Als u voor het eerst een bericht wilt sturen naar één van uw contactpersonen, volgt u onderstaande stappen:

- Tik in WhatsApp bovenin het scherm op **Chats**.
- Tik rechtsonder op het groene rondje met de tekstballon .
- Er verschijnt een lijst met contactpersonen. Tik op de contactpersoon aan wie u een bericht wilt sturen.
- Er opent een chatscherm. Typ uw bericht en tik daarna op het groene rondje met pijl.
- Het bericht wordt verzonden. Tik linksboven op de pijl om terug te keren naar het overzicht met alle gesprekken.



U ziet dat u op het tabblad 'Chats' altijd het overzicht van bestaande chats ziet, uw gesprekken. Als u iemand nog een bericht wilt sturen, tikt u in het overzicht van alle gesprekken simpelweg op de naam van de persoon. Uw gesprek opent en u kunt een volgend bericht typen.

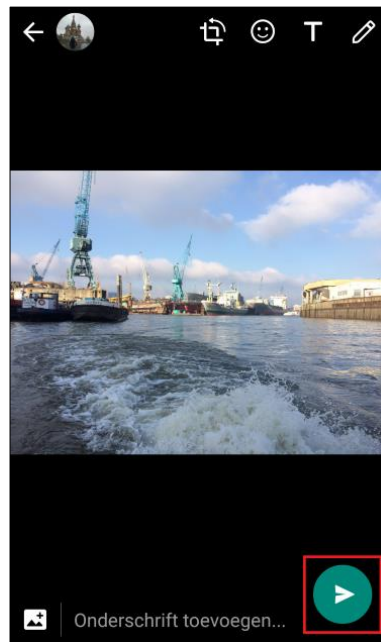
Onderdeel 11 Foto versturen

Naast tekstberichten is het ook mogelijk om een foto te versturen.

Een bestaande foto versturen

Een leuke foto op uw telefoon? Verstuur hem als volgt:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het groene rondje met de tekstballon .
- Tik in het tekstvak op het pictogram van een paperclip .
- Tik op **Galerij** om een bestaande foto te sturen.
- Zoek de foto op die u wilt versturen en tik op de foto.
- Voeg een begeleidende tekst toe aan de foto door te tikken op **Onderschrift toevoegen**.
- Typ de tekst en tik als u klaar bent op **Ger.** op het toetsenbord.
- Tik tot slot op de groene knop met papieren vliegtuig.



Maak een foto tijdens het chatten

Doet een leuke situatie zich voor tijdens het chatten? Maak meteen een foto en stuur deze door.



- Tik rechts in het tekstvak op het pictogram van een camera . Let er hierbij op dat u nog geen tekst in het tekstvak hebt gezet, want dan is het pictogram niet zichtbaar.
- Maak een foto door op de witte cirkel te tikken.
- Wacht even tot de foto verschijnt.
- Niet tevreden met het resultaat? Tik dan rechtsboven op het pijltje naar links.
- Neem nogmaals een foto.
- Tevreden met het resultaat? Voeg dan een begeleidende tekst toe aan de foto door te tikken op **Onderschrift toevoegen**.
- Typ de tekst en tik als u klaar bent op **Ger.** op het toetsenbord.
- Tik tot slot op het rondje met een vinkje.



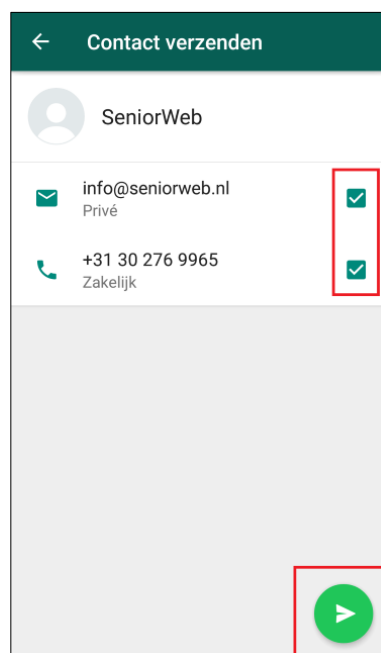
Onderdeel 12 Contact versturen

Iemands telefoonnummer doorgeven? Via WhatsApp kunt u gemakkelijk gegevens van een contactpersoon doorsturen.

Stuur de gegevens van een contactpersoon als volgt door aan iemand anders:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het groene rondje met de tekstballon .
- Tik rechtsboven op het pictogram van een paperclip .
- Tik op **Contact**.
- Tik op de contactpersoon die u wilt doorsturen.
- Tik rechtsonder op het groene rondje met de witte pijl.
- De gegevens van de contactpersoon komen in beeld. Als u meerdere telefoonnummers en andere gegevens van deze persoon hebt opgeslagen, dan kunt u onderdelen uitvinken die u niet wilt versturen. Tik dan op het vinkje achter dat onderdeel.
- Tik op het groene rondje met de witte pijl.

De contactgegevens zijn nu verstuurd. U ziet het in het chat-overzicht.

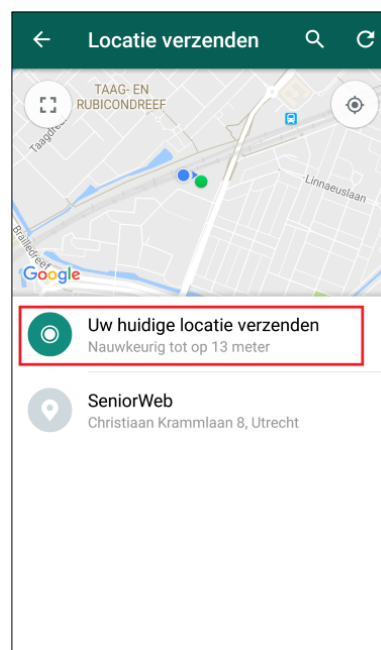


Onderdeel 13 Locatie versturen

Wilt u aan iemand laten weten waar u bent? U hoeft het niet te omschrijven, u verstuurt eenvoudigweg uw huidige locatie.

Ga als volgt te werk:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het groene rondje met de tekstballon .
- Tik in het tekstvak op het pictogram van een paperclip .
- Tik **Locatie**.
- Gebruikt u deze optie voor het eerst, dan kan het zijn dat u WhatsApp toestemming moet geven om toegang te krijgen tot uw locatie. Tik dan op **Doorgaan**.
- Krijgt u een melding dat uw GPS uitgeschakeld staat? Tik dan op **OK**. Krijgt u de melding niet, ga dan door naar de laatste stap.
- Tik op het schuifje achter 'Locatie' zodat het groen wordt.
- Tik op de Terugknop van uw telefoon om terug te gaan naar WhatsApp.
- Tik op **Uw huidige locatie verzenden**. Eronder ziet u hoe nauwkeurig de locatie wordt weergegeven bij de ontvanger.



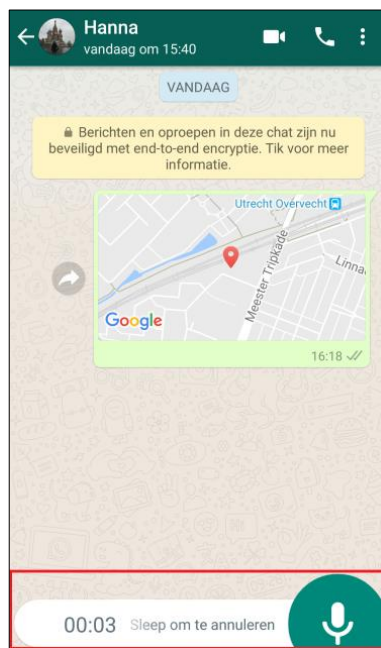
De ontvanger krijgt een kaartje waarop te zien is waar u bent. U ziet zelf ook een kaartje in het chatoverzicht.

Onderdeel 14 Spraakbericht versturen

Geen zin om te tikken? Stuur een gesproken bericht!

Wanneer u iets meer dan een paar regels kwijt wilt, of iets persoonlijkers wilt versturen, biedt een gesproken bericht uitkomst. Verstuur als volgt een spraakbericht:

- De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. De eerste stappen zijn hetzelfde als bij het versturen van een tekstbericht. Bij 'Chats' tikt u een bestaand gesprek aan of u begint een gesprek met een nieuw contactpersoon via het groene rondje met de tekstballon .
- Tik rechtsonder op het pictogram van het microfoontje  en houd dit vast.
- Spreek uw bericht in terwijl u de microfoon vasthoudt. Gaat het inspreken helemaal mis? Wanneer u uw vinger naar links veegt, belandt de ingesproken tekst in de prullenbak.
- Laat het microfoontje los als u klaar bent met inspreken en het bericht wordt direct verstuurd.



Tip: als u een spraakbericht ontvangt, kunt u deze afspelen door op het play-teken te tikken.


Onderdeel 15 Bericht ontvangen

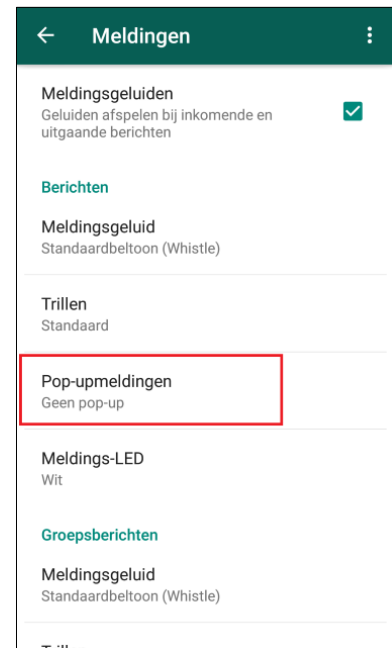
U zult natuurlijk niet alleen berichten versturen, maar ook ontvangen.

Zodra u een WhatsApp-bericht ontvangt, verschijnt er een melding in uw scherm. Dat heet een push-bericht. Het kan zijn dat uw instellingen afwijken en deze melding niet ontvangt. In de paragraaf hieronder leggen wij uit hoe u push-berichten aanzet.

Push-berichten

Het is handig om een melding te krijgen wanneer u een bericht ontvangt, maar het kan ook zijn dat u het vervelend vindt. Controleer de instellingen voor de meldingen van WhatsApp-berichten en pas ze naar wens aan:

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Meldingen**.
- Tik onder 'Berichten' op **Pop-upmeldingen**.
- U kunt kiezen uit verschillende manieren waarop u een melding van een WhatsApp-bericht ontvangt:
 - 'Geen pop-up', u ontvangt geen push-bericht als u een bericht ontvangt.
 - 'Wanneer scherm is ingeschakeld', u ontvangt alleen een push-bericht als u op uw telefoon bezig bent.
 - 'Wanneer scherm is uitgeschakeld', u ontvangt alleen een push-bericht als u niet op uw telefoon bezig bent.
 - 'Pop-up altijd weergegeven', ongeacht of u scherm is in- of uitgeschakeld ontvangt u een pop-up.
- Tik op een van de opties.
- U kunt apart de meldingen van groepsgesprekken aanpassen. Scrol naar beneden en tik onder 'Groepsberichten' op **Pop-upmeldingen**.
- Tik op de gewenste keuze.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven twee keer op het pijltje te tikken.



Media ontvangen

Zodra iemand een foto, video, gesproken bericht, locatie of contactpersoon stuurt, krijgt u net als bij een tekstbericht een melding. U opent WhatsApp en het chatvenster van de persoon van wie u iets hebt ontvangen. U kunt dan:

- foto's en locaties vergroten door erop te tikken. Wanneer u een locatie aantikt opent de app Google Maps. Op deze kaart kunt u in- of uitzoomen en u ziet de afstand die jullie tot elkaar hebben. Via de Terugtoets op uw smartphone gaat u weer naar WhatsApp.
- op opgestuurde contactgegevens tikken om deze te bekijken. U kunt deze persoon opslaan in uw contacten.
- video's en spraakberichten afspelen door op het play-teken te tikken.

Onderdeel 16 Elke contactpersoon een eigen geluid

Direct horen van wie u een WhatsApp-bericht krijgt? Geef een contactpersoon zijn eigen geluid.

In WhatsApp ziet u op het tabblad 'Chats' de gesprekken die u hebt met uw contactpersonen. Hier kunt u per persoon het berichtgeluid en de beltoon aanpassen. Leuk om te doen bij uw favoriete contactpersoon.

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Open een gesprek door erop te tikken.
- Tik boven in het venster op de naam van de contactpersoon.
- Er opent een venster met contactinformatie. Tik op **Aangepaste meldingen** (zie afbeelding op de volgende pagina).
- Zet een vinkje achter 'Aangepaste meldingen' en de opties op de pagina worden actief.
- Tik onder 'Berichten' op **Meldingsgeluid**.

- Tik op de verschillende geluiden om te horen hoe ze klinken.
- Hebt u een herkenbaar en leuk geluid gevonden? Tik dan op **K**. U keert nu terug naar het overzicht met meldingen.
- Tik eventueel op **Trillen** om de type trilling aan te passen bij deze contactpersoon of op **Pop-upmeldingen** om te bepalen of u een pop-up te zien krijgt als u een bericht ontvangt van deze contactpersoon. Tik op **Meldings-LED** om de kleur van de verlichting te bepalen (deze optie zal niet bij iedereen beschikbaar zijn).
- U kunt ook de beltoon voor een telefoongesprek aanpassen. Tik daarvoor onder 'Oproepen' op **Beltoon**.
- Tik op de verschillende geluiden om te horen hoe ze klinken.
- Hebt u een herkenbaar en leuk geluid gevonden? Tik dan bovenin op **OK** om terug te gaan.
- Ga terug naar de chat met het contactpersoon door linksboven tweemaal op het pijltje te tikken.



In het vervolg herkent u een nieuw bericht van deze contactpersoon aan het geluid dat u instelde.

Onderdeel 17 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Wat ziet u op het tabblad 'Chats'?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een overzicht van alle personen met wie u kunt chatten.
- b. Een overzicht van alle telefoongesprekken via WhatsApp.
- c. Een overzicht van de personen met wie u berichten hebt uitgewisseld.

2. Is de volgende stelling waar of niet waar?

'U kunt een foto maken en direct versturen tijdens het chatten in de app WhatsApp'.

Eén antwoord mogelijk.

- a. Waar.
- b. Niet waar.

3. Wat is een push-bericht?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een melding op uw telefoonscherm die weergeeft dat u een WhatsApp-bericht hebt ontvangen.
- b. Het cijfer dat in de hoek van de het app-pictogram van WhatsApp staat.
- c. Een bericht waarbij iemand zijn of haar locatie meestuurde.

Groepsgesprek

Onderdeel 18 Groepsgesprek aanmaken

Met WhatsApp kunt u ook groepsgesprekken voeren. Handig om via die methode met meerdere familieleden in contact te blijven of om iets met een groep af te spreken.

Bij een groepsgesprek voegt u meerdere personen toe aan een chat. Alle deelnemers ontvangen de berichten en kunnen zelf ook berichten versturen. U maakt als volgt een groepsgesprek aan:

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Nieuwe groep**.
- Nu kunt u mensen uitnodigen om deel te nemen aan de groep. Begin met het typen van de naam van de persoon die u wilt toevoegen. WhatsApp laat de namen uit uw contacten zien die met die letters beginnen.
- Tik op de juiste naam.
- Herhaal dit totdat u iedereen hebt uitgenodigd. U kunt tot wel 256 mensen uitnodigen, maar dat is misschien wat teveel van het goede.
- Tik rechtsonder op het groene rondje met de witte pijl.
- Typ een naam van het groepsgesprek bij 'Groepsonderwerp'.
- Voeg eventueel een foto toe door te tikken op het rondje met het icoon van de camera. Wilt u geen foto toevoegen, dan slaat u deze en de volgende drie stappen over.
- Tik op **Galerij**.
- Open de map waarin de foto staat en tik op de foto.
- Verplaats eventueel het vierkant en tik op **Gereed**. De foto is nu toegevoegd.
- Tik op het groene rondje met het vinkje.
- Het groepsgesprek wordt aangemaakt en direct geopend.

Boven in beeld ziet u de naam van de groep en daaronder wie er in de groep zitten. In een groepsgesprek kunt u berichten uitwisselen zoals u dat gewend bent.



Onderdeel 19 Deelnemers bekijken

Het is natuurlijk handig om te weten wie er nu precies in het groepsgesprek zit. Zeker als u de groep niet zelf aanmaakte.

Bekijk alle informatie over een groepsbericht als volgt:

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik op het groepsbericht.
- Boven in beeld ziet de naam van de groep. Tik op de naam.
- U ziet vervolgens alle groepsinformatie. Bovenaan staat de naam met afbeelding. Daaronder staan eventueel gegevens over verstuurd foto's en locaties. Onder aan het scherm staan alle deelnemers.



Onderdeel 20 Deelnemer toevoegen

Tijdens het aanmaken van een groepsbericht voegt u deelnemers toe. Achteraf kunt u ook altijd extra mensen aan de groep toevoegen.

De beheerder van een groepsgesprek kan altijd extra mensen aan de groep toevoegen. Standaard is de persoon die de groep heeft aangemaakt, ook de beheerder. Als beheerder voegt u als volgt extra mensen toe:

- Open het groepsgesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik bovenin op de naam van de groep.
- U komt nu in het venster met de groepsinformatie. Tik rechtsboven op het pictogram van een poppetje met een plusteken.
- Tik op de contactpersoon die u wilt toevoegen. U kunt alleen contactpersonen toevoegen die in uw lijst met contactpersonen staan.
- Tik op **OK**.
- Herhaal bovenstaande stappen om nog meer contactpersonen toe te voegen.

Bent u niet de beheerder?

Wilt u iemand toevoegen aan een groepsbericht en bent u niet de beheerder? Vraag dan aan de beheerder of hij of zij dat wilt doen. U kunt natuurlijk de vraag zetten in het chatvenster van de groep. Of u bekijkt wie de beheerder is en stuurt een privébericht. In het venster met groepsinformatie staat er bij de deelnemers wie de beheerder is. U ziet dit aan de groene tekst 'Beheerder'.



Onderdeel 21 Wie heeft bericht gelezen

WhatsApp houdt bij wie uit de groep uw berichten heeft gelezen.

Van de berichten die u zelf verstuurd naar de groep, is het mogelijk om te bekijken wie deze berichten heeft gelezen. Handig om te achterhalen wie al op de hoogte is van uw bericht.

- Open het groepsgesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik op het door u verstuurd bericht en houd uw vinger op het scherm totdat boven in beeld een menu schijnt.
- Tik op het pictogram met het rondje en i.
- U komt nu in het venster 'Berichtinformatie'. Bovenaan staat het bericht. Vervolgens staat er 'Gelezen door' met daaronder de deelnemers die uw bericht hebben gelezen en hoeveel deelnemers het bericht nog moeten lezen. Als nog niet iedereen het bericht heeft gelezen, staan daaronder nog de deelnemers bij wie het bericht in elk geval is afgeleverd.



Onderdeel 22 Berichtgeving uitzetten

Groepsgesprekken zijn handig, maar soms ook storend. Bijvoorbeeld als er veel berichten worden uitgewisseld en het u eigenlijk niet uitkomt om daar steeds meldingen van te zien.

Als u in een actief groepsgesprek zit, kan het weleens wat veel worden. Constant gaat uw telefoon af met weer nieuwe berichten. En soms zijn deze berichten niet erg dringend. In onderdeel 15 'Bericht ontvangen' legden we uit dat u push-berichten aan en uit kunt zetten.

Maar als u de push-berichten uitzet, ontvangt u van geen enkel bericht meer een melding. Gelukkig is het ook mogelijk om alleen van bepaalde gesprekken de meldingen tijdelijk uit te zetten.

- Open het groeps gesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- Tik op **Dempen**.
- U kunt kiezen uit '8 uur', '1 week' of '1 jaar' geen meldingen. Tik op de gewenste optie en vervolgens op **OK**.
- Onder 'Dempen' ziet u nu staan tot wanneer u geen meldingen krijgt.
-

Let op: hebt u deze functie ingesteld, dan krijgt u de berichten natuurlijk wel gewoon binnen op uw telefoon. U kunt ze lezen en beantwoorden.

Onderdeel 23 Groep verlaten en verwijderen

Wilt u niet langer deelnemen aan een groeps gesprek? Verlaat dan de groep.

Hebt u niet meer de behoefte om deel uit te maken van een groeps gesprek, dan kunt u de groep verlaten. Dit kunt u niet zelf terugdraaien. Om helemaal geen berichten meer te ontvangen van een groeps gesprek, verlaat u de groep.

Beheerder wijzigen

Bent u de beheerder van de groep, wijs dan eerst iemand anders aan als beheerder voordat u de groep verlaat.

- Open het groeps gesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- In het venster ziet u onder 'Deelnemers' de mensen die aan de groep zijn toegevoegd. Tik op de persoon die u beheerder wilt maken.
- Tik in de opties die verschijnen op **Groepsbeheerder maken**.

Groep verlaten

- Open het groeps gesprek door er in het tabblad Chats op te tikken.
- Tik bovenin op de naam van de groep.
- Scrol tot het einde van de pagina en tik op **Groep verlaten**.
- Tik op **Verlaten**.

U bent nu verwijderd uit de groep en ontvangt geen berichten meer van de groep.

Groep verwijderen

Na het verlaten van een groep, ziet u het gesprek nog wel staan bij uw chats. Als u hier op tikt, ziet u nog alle berichten die zijn verstuurd voordat u de groep verliet. Het is mogelijk om het groeps gesprek te verwijderen uit uw chats.

- Open het groeps gesprek.
- Tik boven in het venster op de groepsnaam.
- Scrol tot het einde van de pagina en tik op **Groep verwijderen**.
- Tik nogmaals op **Verwijderen**.

Onderdeel 24 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Hoeveel personen kunnen er deelnemen aan een groepsgesprek?

Eén antwoord mogelijk.

- a. 25.
- b. 100.
- c. 256.
- c. Onbeperkt.

2. Wie kan een deelnemer toevoegen aan een groepsgesprek?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Alle huidige deelnemers.
- b. Alleen de beheerder.
- c. De persoon die wilt deelnemen aan de groep.

3. Wat gebeurt er als u een groepsgesprek op stil zet voor een bepaalde periode?

Eén antwoord mogelijk.

- a. U ontvangt geen berichten meer van de groep.
- b. U kunt niet reageren in het groepsgesprek.
- c. U krijgt geen meldingen meer van de ontvangen groepsberichten.

Beheren

Onderdeel 25 Media automatisch downloaden

Standaard downloadt WhatsApp meteen ontvangen afbeeldingen via uw mobiele internet. Beperk uw dataverbruik door de instellingen aan te passen.

Zoals u al eerder in deze cursus zag kunt u diverse media zoals foto's en video's versturen en ontvangen. Afbeeldingen worden direct naar uw smartphone gedownload en bij mobiel internet gaat dat ten koste van uw tegoed. Als u daar genoeg van hebt, is dat niet erg. Maar moet u een beetje zuinig zijn met de kosten voor uw internetverkeer, stel dan in dat ook foto's niet automatisch gedownload worden.

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Dataverbruik**.
- Afhankelijk van uw internetverbinding stelt u in welke media automatisch gedownload worden. Tik in dit geval op **Bij gebruik mobiel internet**.
- Tik op Afbeeldingen om het vinkje te verwijderen.
- Staat er ook geen vinkje voor 'Audio' en 'Video's'? Mooi zo! Tik op **OK**.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven twee keer op het pijltje te tikken.

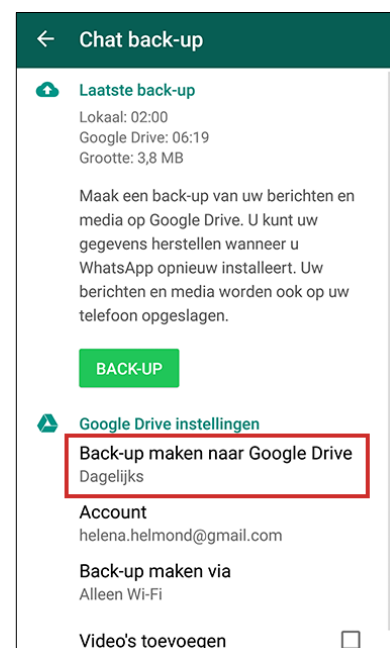
Onderdeel 26 Back-up maken

Om uw chatgeschiedenis veilig te stellen, kunt u een back-up maken op Google Drive.

Google Drive is de online opslagdienst van Google. Als u in Google Drive een kopie van uw chatgeschiedenis opslaat, beschikt u altijd over uw gesprekken. Ook als u uw telefoon vervangt of kwijtraakt.

Maak als volgt een back-up:

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Chat back-up**.
- Tik op **Back-up** om direct een back-up te maken. Doe dit alleen via wifi.
- Bij het instellen van WhatsApp hebt u waarschijnlijk de automatische back-up al ingesteld, maar u kunt aanpassen op welke basis er een back-up gemaakt moet worden. Tik onder 'Google Drive instellingen' op **Back-up maken naar Google Drive**.
- Tik op wanneer u wilt dat de back-up gemaakt wordt.
- Controleer even of er onder 'Back-up maken via' staat: Alleen Wi-Fi. Is dit niet het geval, tik er dan op en selecteer **Alleen Wi-Fi**.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.



Onderdeel 27 Chat archiveren

Archiveer gesprekken waar al een tijd niks in gebeurt en het overzicht van uw chats wordt een stuk overzichtelijker.

Als u vaak gebruikmaakt van WhatsApp is de kans groot dat er al snel een hele lijst gesprekken staat op het tabblad Chats. Daartussen staan vast en zeker ook gesprekken die niet meer actief zijn. U kunt deze gesprekken verwijderen of archiveren. Eerst gaan we in op archiveren.

Een gearcheveerde chat ziet u niet meer in het overzicht op het tabblad 'Chats'. Het voordeel ten opzichte van verwijderen is dat u er later nog wel altijd bij kunt.

Let op: als u een reservekopie maakt, worden gearcheveerde chats daarin niet meer opgeslagen.

Chat archiveren

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik op de chat die u wilt archiveren en houd uw vinger op het scherm totdat een menu verschijnt.
- Tik op het icoon voor archiveren.

De chat met alle berichten daarin, is nu gearcheveerd.




Gearcheveerde chat bekijken

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik onderaan het overzicht met chats op **Gearcheveerde chats**.
- U kunt alle gesprekken bekijken door er op te tikken.
- U kunt in een gearcheveerd gesprek altijd weer een nieuw bericht plaatsen. Het bericht is dan ook gelijk weer actief en te vinden tussen uw andere chats.

Chat uit archief halen

Wilt u een gesprek weer uit het archief halen zonder er een bericht in te plaatsen? Doe dan het volgende:

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik onderaan het overzicht met chats op **Gearcheveerde chats**.
- Tik op de chat die u uit het archief wilt halen en houd uw vinger op het scherm totdat een menu verschijnt.
- Tik op het pictogram van dearchiveren .

Het gesprek staat weer in het overzicht op het tabblad 'Chats'. Let op, de chats staan geordend op wanneer er voor het laatst een bericht in is geplaatst. Het kan dus zijn dat het gesprek onder aan de lijst staat.

Onderdeel 28 Chats verwijderen

Verwijder chats die u niet meer gebruikt en ook niet wilt bewaren.

Naast archiveren is het ook mogelijk om chats te verwijderen. Als u een chat verwijdert, kunt u daarna het gesprek niet meer bekijken of terughalen.

U verwijdert een gesprek als volgt:

- Tik boven in het scherm op **Chats**.
- Tik op de chat die u wilt verwijderen en houd uw vinger op het scherm totdat een menu verschijnt.
- Tik op het pictogram van de prullenbak.
- Tik op **Verwijderen**.



Onderdeel 29 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Is de volgende stelling waar of niet waar?

'U kunt bepalen wanneer WhatsApp foto's en video's downloadt.'

Eén antwoord mogelijk.

- a. Waar.
- b. Niet waar.

2. Maak de volgende zin af. Met de back-upfunctie zet u een back-up van alle WhatsApp berichten...

Eén antwoord mogelijk.

- a. Op uw telefoon.
- b. In Google drive.
- c. Op uw computer.

3. Wat is het verschil tussen gearchiveerde en verwijderde chats?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Gearchiveerde chats zijn groepsgesprekken en verwijderde chats zijn individuele chats.
- b. Gearchiveerde chats kunt u later nog bekijken en verwijderde chats niet.
- c. Er is geen verschil.

Status

Onderdeel 30 Status bekijken

Begin 2017 kreeg WhatsApp de nieuwe functie Status. Hiermee kunt u via video's, foto's of gif-afbeelding vrienden en kennissen laten zien waar u bent en wat u doet. Zo legt u een eigen verhaal vast en de beeld en verdwijnen vanzelf na 24 uur.

Als uw contacten een WhatsApp-status plaatsen kunt u deze bekijken. In praktijk blijkt echter dat nog niet veel mensen een status plaatsen. Om te controleren of iemand iets geplaatst heeft en om dit vervolgens te bekijken doet u het volgende:

- Tik op het tabblad Status.
- Hier staat een overzicht van de statusupdates van uw contacten. Deze staan onder 'Recente statusupdates'.
- Tik op de naam van de persoon wie de status deelde. De status toont en sluit automatisch weer.
- Hebt u een update bekeken, dan komt deze te staan onder 'Bekeken statusupdates'.
- Als niemand uit de contactenlijst de afgelopen 24 uur een update plaatste, staat er 'Geen recente updates om weer te geven'.



Onderdeel 31 Antwoorden op status

Het is mogelijk om op een status te reageren.

Is een status een reactie waard, dan verstuurt u deze als volgt:


- Tik op het tabblad **Status**.
- Tik op de naam van de persoon wie de status deelde.
- Tik op **Beantwoorden**.
- Typ de reactie en tik op het rondje met de pijl om uw antwoord te verzenden.

De reactie komt als chat-bericht binnen bij de afzender van de status. Ook u ziet de reactie terug op het tabblad 'Chats'.

Onderdeel 32 Status toevoegen

Een bijzonder moment dat u wilt delen met al uw contacten? Voeg dan zelf een status toe en plaats een foto of video.

Zelf voegt u als volgt een status toe:

- Tik op het tabblad **Status**.
- Tik op het pictogram van het rondje met plusteken .
- Tik op de witte cirkel om een foto te maken of houd de cirkel ingedrukt om een video te maken.
- Wilt u een bestaande foto of video gebruiken? Tik dan op het pictogram van een foto en tik vervolgens op de foto of video die uw wilt delen.
- Tik eventueel op **Onderschrift toevoegen...** en typ een begeleidende tekst.
- Tik op het rondje met de pijl om de status te verzenden.
- Tik indien u een extra melding krijgt op **Verzenden**.

Het status-scherm komt weer in beeld met daarop uw status. De status blijft 24 uur zichtbaar voor uw contacten.

Onderdeel 33 Wie heeft de status gezien?

De status toont, tenzij anders ingesteld, bij al uw contacten. Dat wil niet zeggen dat ook iedereen daadwerkelijk de status bekeken heeft. Bekijk wel de status zag.

Contoleer aan de hand van de onderstaande stappen wie uw status heeft gezien:

- Tik op het tabblad **Status**.
- Tik op de drie puntjes achter 'Mijn status'.
- Achter de status staat het pictogram van een oog. Het cijfer daarnaast geeft aan hoeveel mensen de status zagen.
- Tik op het pictogram van het oog .
- Een overzicht met wie wanneer de status zag toont.

Onderdeel 34 Status verwijderen

Wilt u dat de statusupdate al eerder dan de 24 uur niet meer toont? Verwijder dan de status handmatig.

Standaard verdwijnt de status dus na 24 uur. Met de onderstaande stappen kan de status echter al eerder verwijderd worden.

- Tik op de drie puntjes achter 'Mijn status'.
- Tik op de status die u wilt verwijderen en houd uw vinger op het scherm totdat boven in een menu verschijnt.
- Tik op het icoon van de prullenbak.
- Tik op **Verwijderen**.

De statusupdate is niet meer zichtbaar voor uw contacten.

Onderdeel 35 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Wat kunt u delen bij een nieuwe status?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Foto's
- b. Video's
- c. Gifs
- d. Alle bovengenoemde antwoorden.

2. Hoe lang blijft de status zichtbaar?

Eén antwoord mogelijk.

- a. 24 uur.
- b. Een week.
- c. Totdat u de status verwijderd.

3. Is de volgende stelling waar of niet waar? 'Het is mogelijk om op een status te reageren.'

Eén antwoord mogelijk.


- a. Waar.
- b. Niet waar.

Privacy en veiligheid

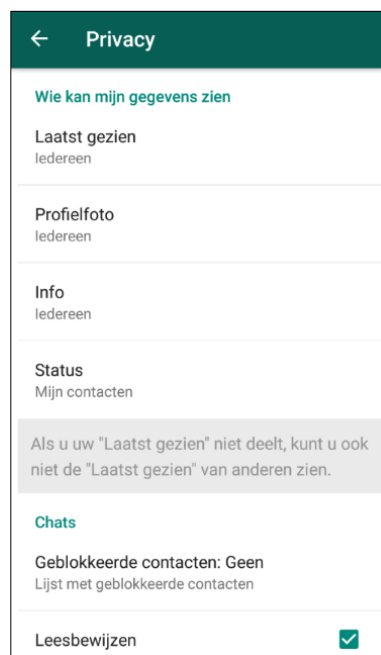
Onderdeel 36 Laatst gezien-status uitzetten

Zorg voor meer privacy door niet te laten zien wanneer u voor het laatst online was.

In het chatvenster ziet u onder de naam van de persoon met wie u een gesprek voert wanneer deze persoon voor het laatst online was. Op deze manier zien uw contactpersonen ook wanneer u voor het laatst online was. Wilt u dit niet? Zet deze optie dan als volgt uit:

- Tik in het beginscherm van WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Laatst gezien**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u 'Laatst gezien' helemaal wilt uitschakelen.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

Als u uw status niet deelt, ziet u zelf ook niet wanneer uw contactpersonen voor het laatst online waren.



Onderdeel 37 Profielfoto, info en status afschermen


Bepaal wie uw profielfoto, info en status mogen zien.

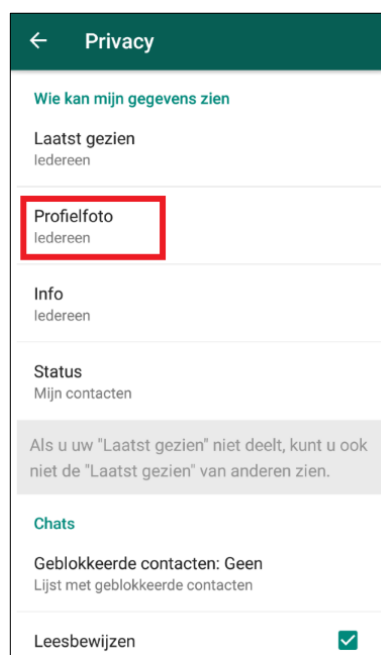
Zoals u al eerder in de cursus tegenkwam, kunt u een profielfoto toevoegen aan uw account. Daarnaast staat uw info bij uw contactgegevens en kunt u een status maken. Standaard zijn uw foto en info voor iedereen met WhatsApp zichtbaar. Uw status deelt u met contacten. Maar het is mogelijk om dit af te schermen.

Profielfoto afschermen

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Profielfoto**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de profielfoto helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.


Info afschermen

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Info**.



- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de status helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.


Status afschermen

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Status**.
- U kunt kiezen uit 'Mijn contacten', 'Mijn contacten, behalve...' en 'Alleen delen met...'
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

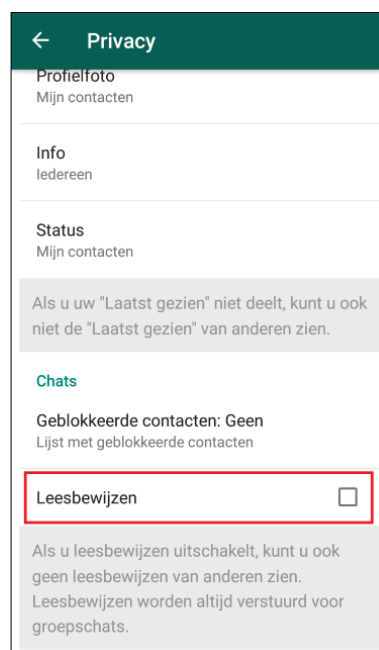
Onderdeel 38 Vinkjes

WhatsApp geeft de afzender een leesbewijs, zodra u het bericht hebt gelezen. Het is mogelijk om deze optie uit te zetten.

Eind 2014 introduceerde WhatsApp de 'vinkjes'. Achter een verzonden bericht zag u voortaan vinkjes staan. De vinkjes ziet u nu ook in het chatoverzicht. Eén grijs vinkje betekent dat een bericht is verzonden. Twee grijze vinkjes geven aan dat een bericht is afgeleverd. En twee blauwe vinkjes staan voor een gelezen bericht. Bij de introductie in 2014 zorgde dit voor veel commotie. Gebruikers vonden het vervelend dat de afzender wist of het bericht al was gelezen. Enkele tijd later bood WhatsApp daarom de mogelijkheid om deze leesbewijzen uit te zetten. Stoort u zich aan de vinkjes, zet het leesbewijs dan als volgt uit:

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Haal onder 'Chats' het vinkje weg achter 'Leesbewijzen' door er op te tikken. Het vakje is nu leeg.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

Voortaan worden bij de ontvanger de vinkjes niet meer blauw als u een bericht hebt gelezen. U ziet ook geen leesbewijs meer van anderen. U ziet nog wel de grijze vinkjes staan. Deze geven aan dat een bericht is afgeleverd.



Let op: het uitschakelen van de vinkjes geldt niet voor groepsberichten. Hier kan iedereen nog steeds zien wie een bericht wel of niet gelezen heeft.

Onderdeel 39 Veiligheid

WhatsApp is handig, maar kijk ook hier uit voor misleidingen door internetcriminelen. WhatsApp is razend populair en dat weten de internetcriminelen ook. Op verschillende manieren zetten zij WhatsApp in voor het oplichten van gebruikers of het verspreiden van virussen.

WhatsApp-berichten of pop-ups

De meeste internetcriminelen proberen via de app zelf hun slachtoffers te bereiken. Dat doen ze via WhatsApp-berichten of soms ook via een melding in uw scherm. De berichten die ze sturen zijn erg verschillend. Hieronder een aantal mogelijkheden van de berichten die afkomstig zijn van oplichters:

- 'WhatsApp is verlopen.'
Deze melding krijgt u in apps of op internet. Als u hier op in gaat, moet u uw telefoonnummer invoeren en zit u vast aan een sms-abonnement.
- 'WhatsApp moet worden geüpdatet.'
Tik nooit op een link om een app te updaten. Doe dit alleen via de Play Store.
- 'U moet geld gaan betalen per WhatsApp-bericht.'
Iemand vraagt u om geld over te maken.

Denk eraan, dit zijn voorbeelden. Er worden altijd weer nieuwe methodes bedacht. Wees dus altijd waakzaam. Ga niet zomaar in op een onbekend telefoonnummer en download niet zomaar onbekende bestanden.

Bericht van onbekend persoon

Krijgt u een bericht van iemand die niet voorkomt tussen de contactpersonen op uw telefoon, dan maakt u zelf de keuze of u het bericht accepteert. U ziet dan verschillende opties:

- Spam rapporteren. Tik hierop als het een onbetrouwbaar bericht is.
- Blokkeren. Kies hiervoor als u niets met de persoon te maken wilt hebben.
- Aan contacten toevoegen. Hiervoor kiest u als u weet wie u benadert, bijvoorbeeld omdat diegene op een andere manier zijn of haar telefoonnummer aan u heeft doorgegeven.



Nepmails

Niet alle oplichting rondom WhatsApp gebeurt ook daadwerkelijk via de app zelf. Er zijn ook verschillende mails in omloop over WhatsApp. Zo bestaat er een mail die afkomstig lijkt van WhatsApp en een link naar een voicemailbericht zou bevatten. Via de link in de mail zou het bericht te beluisteren zijn. Dat klopt niet, de link is bedoeld om schadelijke software op de computer te installeren zonder dat de ontvanger het merkt. Denk eraan dat WhatsApp nooit mail verstuurt, dus verwijder zo'n soort mail direct zonder op een link te klikken of tikken.

Onderdeel 40 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Wat betekent het als uw laatst gezien-status aanstaat?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Andere WhatsApp-gebruikers zien wanneer u voor het laatst online was.
- b. De afzender van een bericht aan u, ziet wanneer u voor het laatst zijn of haar bericht hebt gelezen.
- c. U krijgt dan push-berichten, meldingen op uw scherm, van WhatsApp.

2. Wat betekenen twee blauwe vinkjes achter uw bericht?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Uw bericht is verzonden.
- b. Uw bericht is afgeleverd.
- c. Uw bericht is gelezen.

3. Is de volgende stelling waar of niet waar?

'Oplichting rondom WhatsApp gebeurt alleen als u de app WhatsApp open hebt.'

Eén antwoord mogelijk.

- a. Waar.
- b. Niet waar.

Bellen

Onderdeel 41 Bellen via internet

Naast berichten versturen, kunt u via WhatsApp ook bellen via het internet.

Het telefoonverkeer bij WhatsApp loopt via de internetverbinding. Het bellen kost niks extra's per minuut aan belkosten, maar het gebruik van de 3G- of 4G-verbinding kost wel geld. Wie internet via wifi gebruikt hoeft zich geen zorgen te maken om extra kosten.

Contactpersoon

Om iemand te kunnen bellen via WhatsApp moet deze persoon wel in uw lijst met contacten staan. Het is niet mogelijk om een telefoonnummer in te toetsen zoals bij het normale bellen.

Onderdeel 42 Iemand bellen

Bel iemand via uw internetverbinding met WhatsApp.

Bellen via internet kan u kosten besparen en daarom handig zijn. Zeker als de contactpersoon in het buitenland woont. Maar zoals we in het vorige onderdeel al uitlegde moet u er wel bewust van zijn dat internetverbruik ook geld kan kosten.

Het bellen werkt zo:


- Open het tabblad Chats.
- Tik op de contactpersoon die u wilt bellen.
- Tik achter de naam op het pictogram van de telefoonhoorn.
- Verschijnt de melding *Spraakoproep starten?* Tik dan op **Bellen**.
- De beloproep start. Zodra de contactpersoon opneemt, voert u op de gebruikelijk manier een gesprek.



Vindt u het leuk om degene die u belt te zien tijdens het bellen? Dan kunt u ook videobellen.

Dit werkt zo:

Open het tabblad Chats.

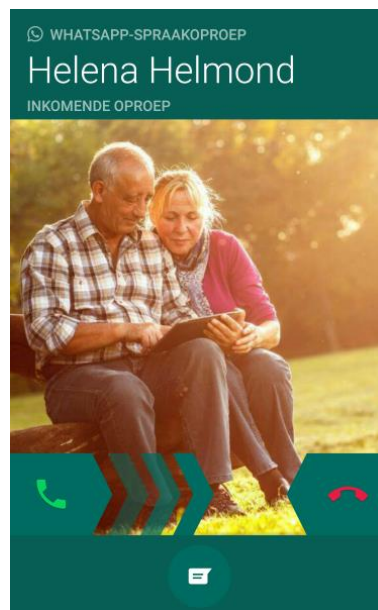
- Tik op de contactpersoon die u wilt bellen.
- Tik achter de naam op het pictogram van de camera .
- Verschijnt de melding *Video-oproep starten?* Tik dan op **Bellen**.
- De video-oproep start. Zodra de contactpersoon opneemt, kunt u hem/haar zien en een gesprek voeren. Let op: tijdens het videobellen wordt de camera aan de voorzijde van de smartphone gebruikt.

Onderdeel 43 Gesprek opnemen

U kunt natuurlijk ook gebeld worden via WhatsApp. Opnemen gaat iets anders dan normaal.

Als iemand u belt via WhatsApp, dan ziet u dat duidelijk in beeld. U ziet het volgende op uw telefoon verschijnen: 'WhatsApp-spraakoproep' en daaronder de naam van de contactpersoon.

- Tik op de groene telefoonhoorn en houd uw vinger op het scherm terwijl u naar rechts veegt om het gesprek aan te nemen.
- Wilt u op dat moment geen gesprek voeren, tik dan op de rode telefoonhoorn en houd uw vinger op het scherm terwijl u naar links veegt.



Onderdeel 44 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Is bellen via WhatsApp kosteloos?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Ja, altijd.
- b. Ja, als u verbonden bent met een wifi-verbinding.
- c. Nee, u betaalt per gesprek een klein bedrag.

2. Is de volgende stelling waar of niet waar?

'U kunt alleen personen uit uw contactenlijst bellen'.

Eén antwoord mogelijk.

- a. Waar.
- b. Niet waar.

Whatsapp Web

Onderdeel 45 Introductie

Het is ook mogelijk om via de computer gebruik te maken van WhatsApp. Maak kennis met WhatsApp Web.

Lange tijd kon men alleen via een smartphone gebruikmaken van WhatsApp. Sinds 2015 kunt u de dienst ook via de computer gebruiken. **Een telefoon blijft echter noodzakelijk en u moet deze zelfs bij de hand houden.** Maar toch kan WhatsApp Web handig zijn, omdat het typen en lezen via de computer makkelijker gaat. U ziet in WhatsApp Web alle chats en berichten die ook op uw telefoon staan.

Oplichting

Let wel op bij het gebruik van WhatsApp via de computer. Oplichters speelden namelijk in op het feit dat het lange tijd niet mogelijk was om WhatsApp te gebruiken op de computer. Op het internet en via e-mail maakten ze reclame voor een mogelijkheid om WhatsApp te gebruiken op de computer. Als u dan op de link klikt, komt er een virus op uw computer. Volg daarom altijd de stappen uit de volgende onderdelen om gebruik te maken van WhatsApp Web.

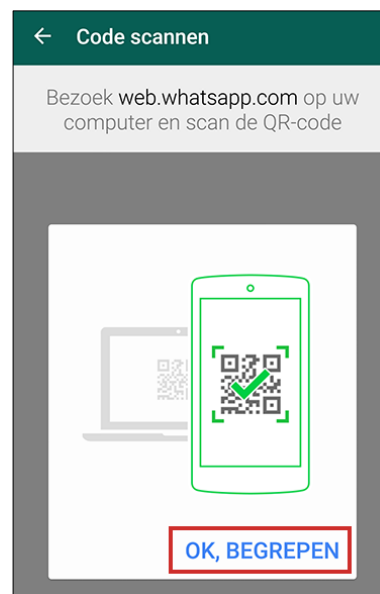
Onderdeel 46 Inloggen

Om WhatsApp Web te gebruiken logt u in met behulp van uw telefoon.

Volg altijd onderstaande stappen om gebruik te maken van de webversie van WhatsApp:

- Open de app WhatsApp op uw telefoon.
- Zorg dat het tabblad 'Chats' open staat en tik rechtsboven op de drie puntjes ☰.
- Tik op **WhatsApp Web**.
- Tik op **OK, begrepen**.
- Open op uw computer de internetbrowser en ga naar web.whatsapp.com.
- In beeld verschijnt een QR-code. Houd de camera van uw telefoon voor de code op uw computerscherm. U ziet de QR-code op uw telefoon verschijnen.

Een verbinding komt tot stand en op de computer hebt u toegang tot uw WhatsApp-berichten; u bent ingelogd. Zodra de computer of de telefoon verbinding met het internet kwijtraakt, moet u opnieuw een verbinding tot stand brengen via de QR-code.



Onderdeel 47 Chats bekijken


Zodra u bent ingelogd, gaat u aan de slag met de computerversie van WhatsApp.

Aan de linkerkant van uw browservenster ziet u een overzicht van alle chats die u hebt. Door op een van deze chats te klikken, ziet u aan de rechterkant alle berichten die daarbij horen.

Onderdeel 48 Bericht versturen

Berichten versturen via WhatsApp Web werkt bijna hetzelfde als via de mobiele app.

U verstuurt een nieuw bericht als volgt:

- Klik boven in het scherm op het pictogram van een tekstballon .
- Er verschijnt een lijst met contactpersonen. Tik op de contactpersoon die u een bericht wilt sturen.
- Er opent een chatscherm.
- Typ uw bericht.



- Druk op de Enter-toets om het bericht te versturen.

Foto of video versturen

Bent u met iemand aan het chatten, dan kunt u via het pictogram van de paperclip (rechtsboven in beeld) een foto of video versturen.

- Klik op het pictogram van de paperclip.
- Klik op **Foto's en video's** om bestaand beeldmateriaal te delen. (Wilt u een nieuwe foto maken, klik dan op 'Camera'.)
- Navigeer naar de juiste foto of video via de Verkenner en klik op **Openen**.
- Typ eventueel een ondertekening en klik vervolgens op het groene rondje onder in beeld.
- Het beeldmateriaal wordt verzonden.

Gesproken bericht versturen

Via het pictogram van de microfoon (rechtsonder in beeld) verstuurt u een gesproken bericht.

- Klik op het pictogram van de microfoon.
- WhatsApp wilt toegang tot uw microfoon. Klik op **OK, begrepen**.
- Geef WhatsApp Web eventueel ook nog toestemming om de microfoon te gebruiken als daar om gevraagd wordt.
- Klik nogmaals op het pictogram van de microfoon.
- U kunt beginnen met het inspreken van een bericht.
- Als het bericht goed is, klikt u op het groene rondje. Wilt u dit bericht niet versturen? Klik dan op het rode rondje.

Onderdeel 49 Tussentoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.




1 Wat hebt u nodig om WhatsApp Web te gebruiken?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een computer.
- b. Een computer met internet.
- c. Een computer en telefoon met internet.

2 Op welk pictogram klikt u om een nieuw bericht te maken?

Eén antwoord mogelijk.

- a. 
- b. 
- c. 

Afsluiting

Onderdeel 50 Afsluiting

Gefeliciteerd, u bent aan het eind van deze cursus beland. Maak als afsluiting de eindtoets. Daarmee controleert u of u de opgedane kennis goed hebt onthouden.

De toets bestaat uit tien vragen. Beantwoord er ten minste acht juist en ontvang een certificaat dat u de cursus met goed gevolg hebt afgerond!

Onderdeel 51 Eindtoets

Invulinstructie

Bij elke vraag staat vermeld of een of meerdere antwoorden mogelijk zijn. Zijn er meerdere antwoorden mogelijk, dan kunt u meerdere vinkjes zetten. Het kan echter wel zo zijn dat slechts één van de antwoorden het juiste is.

De juiste antwoorden staan achterin het boek. Heeft u fouten gemaakt? Neem dan de lesstof nog een keer door.

1. Wat is het verschil tussen WhatsApp en sms/mms?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Bij sms/mms betaalt u per bericht en bij WhatsApp gebruikt u uw internetverbinding.
- b. Bij sms/mms kunt u alleen tekstberichten versturen, terwijl u via WhatsApp ook foto's kunt versturen.
- c. Er zijn geen verschillen.

2. Waarom ziet u niet alle contactpersonen die op uw telefoon staan bij de contactpersonen van WhatsApp?

Eén antwoord mogelijk.

- a. De niet-getoonde contactpersonen gebruiken geen WhatsApp.
- b. Bij de WhatsApp-contacten staan alleen de meest gebruikte telefoonnummers.
- c. Alleen contactpersonen die aan WhatsApp toestemming hebben gegeven, zijn zichtbaar.

3. Wat ziet u op het tabblad 'Chats'?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een overzicht van alle personen met wie u kunt chatten.
- b. Een overzicht van alle telefoongesprekken via WhatsApp.
- c. Een overzicht van de personen met wie u berichten hebt uitgewisseld.

4. Wat is een push-bericht?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een melding op uw telefoonscherm die weergeeft dat u een WhatsApp-bericht hebt ontvangen.
- b. Het cijfer dat in de hoek van de het app-pictogram van WhatsApp staat.
- c. Een bericht waarbij iemand zijn of haar locatie heeft gedeeld.

5. Wie kan een deelnemer toevoegen aan een groepsgesprek?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Alle huidige deelnemers.
- b. Alleen de beheerder.
- c. De persoon die wilt deelnemen aan de groep.

6. Wat is het verschil tussen gearchiveerde en verwijderde chats?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Gearchiveerde chats zijn groeps gesprekken en verwijderde chats zijn individuele chats.
- b. Gearchiveerde chats kunt u later nog bekijken en verwijderde chats niet.
- c. Er is geen verschil.

7. Wat betekent het als uw laatst gezien-status aanstaat?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Andere WhatsApp-gebruikers zien wanneer u voor het laatst online was.
- b. De afzender van een bericht aan u, ziet wanneer u voor het laatst zijn of haar bericht hebt gelezen.
- c. U krijgt dan push-berichten, meldingen op uw scherm, van WhatsApp.

8. Wat kunt u delen bij een nieuwe status?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Foto's.
- b. Video's.
- c. Gif's.
- c. Alle bovengenoemde antwoorden.

9. Wat betekenen twee blauwe vinkjes achter uw bericht?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Uw bericht is verzonden.
- b. Uw bericht is afgeleverd.
- c. Uw bericht is gelezen.

10. Is bellen via WhatsApp kosteloos?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Ja, altijd.
- b. Ja, als u verbonden bent met een wifi-verbinding.
- c. Nee, u betaalt per gesprek een klein bedrag.

11. Wat hebt u nodig om WhatsApp Web te gebruiken?

Eén antwoord mogelijk.

- a. Een computer.
- b. Een computer met internet.
- c. Een computer en telefoon met internet.

12. Hoe lang blijft de status zichtbaar?

Eén antwoord mogelijk.

- a. 24 uur.
- b. Een week.
- c. Totdat u de status verwijderd.

Antwoorden bij de toetsen

Onderdeel 5: $1a - 2b$

Onderdeel 9: $1b - 2a$

Onderdeel 17: $1c - 2a - 3a$

Onderdeel 24: $1c - 2b - 3c$

Onderdeel 29: $1a - 2b - 3b$

Onderdeel 35: $1d - 2a - 3a$

Onderdeel 40: $1a - 2c - 3b$

Onderdeel 44: $1b - 2a$

Onderdeel 49: $1c - 2a$

Onderdeel 51: $1a - 2a - 3c - 4a - 5b - 6b - 7a - 8d - 9c - 10b - 11c - 12a$

AAN DE SLAG MET WHATSAPP (met Android besturingssysteem)

WhatsApp is een populair, gratis programma om met je smartphone berichten, foto's video's of andere gegevens te versturen.

Meer dan 1 miljard mensen in meer dan 180 landen gebruiken WhatsApp om in contact te blijven met vrienden en familie, waar en wanneer ze maar willen.



Veel mensen kennen van WhatsApp alleen de basale dingen die je met dit programma kunt. Aan de hand van dit cursusboek leert u een omgaan met de uitgebreide mogelijkheden die WhatsApp biedt. Hierin komt alles aan bod om de ins en outs van WhatsApp onder de knie te krijgen, te beginnen met het downloaden en installeren van het programma, tot en met groepsgesprekken, instellingen aanpassen, privacy en veiligheid en bellen via WhatsApp.

Een praktisch cursusboek waarmee dit handige programma heel snel geen geheimen meer voor u heeft!